



In dit nummer:

Het Nieuwe Rijksmuseum | 2/3



De hobby van... | 4



KIM | 5



Column | 6



Wat dóe jij hier eigenlijk? | 9



“We brengen geen zak met geld, maar kennis.”



Of je nu helpt om een monumentale kerk in goede bouwkundige staat te houden, je jouw kennis inzet om scholen te laten bouwen in Uganda of dat je de gemeenschapskamer in het bejaardentehuis in het dorp helpt opknappen..... het is allemaal goed. Want je doet het vanuit een stukje maatschappelijke betrokkenheid. En daar gaat het bij MBO om volgens Paul Beyersbergen, zelf al jaren betrokken bij het project Stars in their Eyes: “We willen geen zak met geld brengen, maar mensen iets leren.”

Wat was er eerder, de maatschappelijke betrokkenheid of het beleid? Volgens Paul is dit een kip-en-ei verhaal: “Een aantal mensen is ieder op hun eigen manier sinds jaar en dag maatschappelijk betrokken. Vanuit de organisatie kwamen er zo nu en dan vragen om bepaalde projecten op dit vlak te ondersteunen. Daarnaast vinden we dat we als bedrijf ook een taak naar de gemeenschap hebben. Dan krijg je vanzelf behoefte aan structuur.” En dus is er nu een heus MBO-beleid bij Brink Groep. Nou ja beleid, het is meer een richtlijn op papier. De rest is gevoel, als we Paul beluisteren: “Je kunt voortaan een verzoek doen om jouw project door Brink Groep te laten ondersteunen. Het MBO-team bekijkt vervolgens jouw aanvraag en gaat het gesprek met je aan: waarom dit project, wat heb je precies van ons nodig? En dan doelen we bij die laatste vraag niet alleen op het sturen van geld, dat is namelijk sponsoring. We doelen ook op zaken als: heb je uren nodig tijdens werktijd of wil je dat we jouw project

steunen met de organisatie van het een of ander? Maar de hamvraag is: ben jij zelf betrokken bij dit project, zou je het ook doen als wij er niet aan zouden bijdragen? Als het antwoord op die vraag ‘ja’ is, dan kom je wat mij betreft in aanmerking voor steun vanuit Brink Groep.”

Stars op hoog niveau

Paul weet waar hij het over heeft. Zelf is hij al sinds 2007 buiten Brink Groep om betrokken bij het project Stars in their Eyes – waarover Marion van Hattem in de vorige BiZ uitgebreid berichtte. Vele vrijwillige uren kostte het hem als voorzitter om dit particuliere initiatief van Nic Jooste, “een goede vriend van me”, in goede organisatorische banen te leiden en het tegelijkertijd op een hoger plan te tillen. Maar nu staat het programma van Stars in their Eyes ook als een huis. In Nederland, maar zeker in Zuid-Afrika. Daar zijn inmiddels 172 Zuid-Afrikaanse voetbalcoaches actief. Samen trainen zij de kinderen van zo’n 51 gemeenschappen. Dit betekent dat zij een paar duizend jongens en meisjes uit achterstandswijken niet alleen het plezier van het voetbalspel laten ervaren, maar ze al sportend zaken als sociaal besef en gevoel voor normen en waarden bijbrengen; een belangrijk doel van de stichting. Want: “Een voetbalwedstrijd duurt 90 minuten, een gemeenschap zal altijd blijven bestaan,” staat op de site te lezen.

Coaches inspireren coaches

Paul: “In Nederland zijn er anno 2010, 45 voetbalclubs bij Stars in their Eyes betrokken. Met hun

steun leiden we de beste Zuid-Afrikaanse coaches tijdens uitwisselingsweken op tot een niveau waarop ze in Zuid-Afrika zelf coaches kunnen opleiden. Tijdens dit traject krijgen de Zuid-Afrikaanse voetballers naast technische trainingsvaardigheden nadrukkelijk sociale vaardigheden aangeboden van hun Nederlandse collega’s. Bovendien delen deze hun levenservaringen met hun ‘pupillen’, in de hoop dat dit de Zuid-Afrikaanse coach tot bepaalde inzichten aanzet. Deze aanpak werkt als een vliegwiel; er gebeurt steeds minder hier en steeds meer in Zuid-Afrika. Heel goed, want we willen dat dit programma uiteindelijk los van onze bemoeienis kan draaien.” Voor dat laatste zijn nog wel wat spreekwoordelijke duwtjes in de rug nodig, maar ook dat komt goed: “Sinds januari 2010 is er een supportersvereniging actief. Deze mensen zijn zo enthousiast over wat wij doen, dat ze hebben gezegd: “Wij gaan ervoor zorgen dat Nederlandse bedrijven jullie gemeenschappen in Zuid-Afrika adopteren. En dan niet alleen in de vorm van het geven van geld, maar vooral in het elkaar inspireren en overdragen van kennis.” Stel je eens voor, wat zij onze ‘Stars’ aan kennis kunnen bieden op het gebied van ondernemerschap!”

Wil je meer weten over Stars in their Eyes? Kijk dan op www.starsinthereyes.nl of www.fcyounited.nl. Heb je zelf een project dat behalve jouw eigen betrokkenheid wel een steuntje in de rug kan gebruiken van Brink Groep? Meld je dan bij de afdeling MC.

- 2 Investeringskostenwijzers
- 4 OR Berichten
- 5 Seminar *Less Stress*
- 6 BOEI
- 7 Hoe staan we er voor? Vastgoed Academie
- 8 ICC Den Haag Nieuw team Vastgoed- en Huisvestingsstrategie
- 9 Sponsoring autoraces
- 10 Migratie serverpark Agenda Vacatures

Wij bouwen aan

Ruim 250 bouwvakkers zijn met man en macht aan het werk. Op het hoogtepunt worden dit er nog twee keer zoveel. De verbouwing van het Rijksmuseum is een levensgrote onderneming. De werkzaamheden begonnen onder de grond, maar inmiddels zijn grote bouwkranen verzezen en staat het hele gebouw in de steigers.

Wij hebben genoeg te vertellen over dit fantastische project en showen jullie in dit artikel de highlights.

Hoofddirectievoering door Brink Groep

In 2008 heeft Brink Groep gesolliciteerd naar de functie van hoofddirectievoerder om dit complexe project namens de opdrachtgever, de Programmadirectie Het Nieuwe Rijksmuseum (PHNR), in goede banen te leiden. Gerrit Westerveld en Bas Stierhout (BM-HA) begonnen, omdat de contractering van de aannemers nog niet was afgerond, met het inlezen van het project. Eind 2008 is BAM Civiel gestart met de ondergrondse werkzaamheden. Het directievoerders-team is versterkt met Emilie van Erven Dorens, Petra Boshoven, Vincent Nowee, Richard Schraven en Chantal Kenter vanuit BM-HA. Vanuit KKA zijn Gerard Hanssen, Roel Jacobs en Patrique van Corven betrokken voor de beoordeling van het meer- en minderwerk.



alle betrokkenen niet langer de historie van een project als iets wat geweest is zien, maar consistentie kunnen waarborgen. Ook de prognoses van allerlei zaken zijn voor iedereen transparant.

Open en verbonden

De binnenplaatsen van het museum zijn in het ontwerp van Cruz y Ortiz - de coördinerende architect - weer open en daardoor komt daglicht naar binnen. De passage door het Rijksmuseum verbindt als een stadspoot de Stadhouderskade met het Museumplein. Het is een openbaar gebied voor voetgangers en fietsers. In deze onderdoorgang komt de entree. Via trappen en liften betreed je het museum.

De binnenplaatsen worden met elkaar verbonden met een doorgang onder de passage. Om dit mogelijk te maken, moest de oude fundering onder de kolommen in de passage worden vervangen. Maar liefst 24 kolommen in de passage zijn elk gevijzeld op een stalen constructie. Hierdoor kon het onderste deel van de kolommen worden gesloopt. Op dit moment wordt de nieuwe fundering aangebracht. Tot op heden verloopt alles door een gedegen voorbereiding volgens plan.



Intensieve samenwerking en communicatie

Inmiddels zijn zeven percelen succesvol aanbesteed en dat vraagt om bijzondere aandacht voor coördinatie en afstemming. Bouwkundig aannemer J.P. van Eesteren is aangesteld als coördinerend aannemer om de uitvoeringswerkzaamheden op elkaar af te stemmen. Voor een optimale communicatie en informatie-uitwisseling tussen de uitvoerende partijen, de directie en adviseurs, de opdrachtgever maar ook de gemeente, wordt de projectwebsite IBIS4Projects in de volle breedte ingezet. Discussies en taken vervangen de e-mailfunctie, tekeningen worden goedgekeurd via procedures en de beoordeling van het meer- en minderwerk vindt plaats op IBIS4Projects. Alle betrokkenen hebben op elk moment toegang tot de laatste stukken. Het gebruik van deze tool maakt dat de opdrachtgever en daarnaast

Hoge klimaateisen

Het museum moet voldoen aan hoge klimaateisen om de kunstvoorwerpen onder de beste condities tentoon te stellen. Om zoveel mogelijk tentoonstellingsruimte in het bestaande gebouw over te houden, worden de vele installaties ondergebracht in een ondergronds energiecentrum. Rondom het gebouw is een ring gegraven en deze wordt door boringen verbonden met het bestaande gebouw. Het boren van deze leidingen is bijzonder complex en risicovol. De condities en de daarbij behorende risico's zijn vergelijkbaar met het project van de Noord-Zuidlijn in Amsterdam. De boringen worden uitgevoerd conform planning en zijn in april dit jaar afgerond.

Investeringskostenwijzers Grondontwikkeling en Parkeren

“Het is even investeren, maar dan heb je ook wat!”

Binnenkort is het zover: dan liggen twee nieuwe Investeringskostenwijzers in onze virtuele winkel: www.investeringskostenwijzer.nl. Voor een bedrag rond de 150 euro kunnen onze geïnteresseerden deze prachtige naslagwerken over Grondontwikkeling en Parkeren aanschaffen.

Volgens Jim Teunizen en Rick Veenendaal zijn de boeken zo goed, dat ze ons zelfs werk kunnen kosten. Maar dat is natuurlijk een grapje. Het is meer denkbaar dat deze visitekaartjes van Brink Groep ons juist werk opleveren!

IKW Grondontwikkeling: een specifiek gebied
“Vallen en opstaan.” Zo omschrijft Jim het schrijven van de Investeringskostenwijzer Grondontwikkeling. “Dat ligt niet zozeer aan de grootte van het project, maar het was wel lastig om een gevoel te krijgen over de inhoud; wat zet je er wel

in en wat niet. Dát is de crux.” Uiteindelijk is dat goed gelukt, dankzij de samenwerking die Brink Groep hiervoor heeft gezocht met IMOSS Bureau voor Stedenbouw. En dankzij de tomeloze inzet van onze collega's Timm Hartmann, Nicky de Groot, Peter van der Pijl (de '2e') en Hidde Holster.

Het Nieuwe Rijksmuseum



IBIS4Projects bij het Rijksmuseum

206 gebruikers
32.373 documenten en tekeningen
218 goedkeuringsprocedures
2.166 commentaren op tekeningen
1.090 taken
4.380 discussies



Restauratie daken en gevels

De restauratie van de daken en gevels vormen een belangrijk onderdeel van de werkzaamheden. Niet alleen de muren en dakbedekking, maar ook alle versieringen, ramen en kozijnen worden gerestaureerd. Het glas en de kozijnen in de kappen en de binnenplaatsen worden allemaal vernieuwd. Hiervoor worden meer dan 40 verschillende soorten glas geplaatst. Ook worden onder meer alle leistenen dakbedekkingen vervangen. De gevels van het museum worden licht gereinigd. Daarnaast is in het gebouw al vier jaar lang een team van tien mensen bezig om alle oude schilderijen van Pierre Cuypers te reconstrueren.

Werken op grote hoogte

Een groot deel van de gevels is door een web aan steigerwerk aan het zicht onttrokken. Gefaseerd worden de steigers opgebouwd en afgebroken. In het werk worden werkzaamheden boven en onder elkaar uitgevoerd. Dit vraagt speciale aandacht voor de veiligheid. Om risico's te beperken, worden de plannings van de zeven aannemers wekelijks doorgesproken en op elkaar afgestemd.

Nog 3 jaar

De komende twee jaar is het Rijksmuseum in handen van de aannemers. Daarna is nog ongeveer een jaar nodig voor de inrichting, zodat in 2013 de deuren open kunnen voor het publiek!

“Met deze Investeringskostenwijzer kunnen onze relaties al in een zeer vroeg stadium, dus op een hoog abstractieniveau, rekenen aan grondontwikkeling. Wie dit boek aanschaft, hoeft ons niet meer in te huren voor dit deel van de kostenraming,” lacht Jim.

IKW Parkeren: een vak apart

Wie nu ook weer kan lachen, is Rick. Ook voor zijn team was het schrijven van een naslagwerk als dit taaier dan gedacht. “We dachten: “Dat schudden we even uit onze mouw”, maar dat bleek in de praktijk niet zo te

werken; er zit meer achter de ‘parkeerwereld’ dan we van tevoren dachten”. Uiteindelijk duurde het een jaar voordat het naslagwerk Parkeren richting de drukker kon. Nu lag dat niet helemaal aan de moeilijkheidsgraad van de materie, maar ook aan de crisis. “Dan ga je voor de acquisitie en komt zo’n intern project gewoon op de tweede plaats,” vertelt Rick. “Maar dankzij de inzet van Marijn Sebregts, John Philippens, Sing Ping Chan en Richard van der Weerd ligt er nu een naslagwerk waarmee iedereen die in een vroege fase een plan wil ontwikkelen en

daarbij met parkeren te maken krijgt, uit de voeten kan.” En dat willen ze vast, die gemeenten, projectontwikkelaars, woningcorporaties en andere, individuele initiatiefnemers.

Gebruik deze visitekaartjes

Terwijl we dit stukje schrijven zijn de IKW's zo goed als klaar om gedrukt te worden. Als alles volgens plan loopt, liggen ze eind juni in onze virtuele winkel: www.investeringskostenwijzer.nl. Hier is overigens ook nog altijd de IKW Woningbouw te bestellen. “Deze noemen onze relaties nu het groene boekje”.

Het zou mooi zijn als dat ook met Parkeren (het blauwe boekje) en Grondontwikkeling (het grijze boekje) gebeurt,” vertellen Rick en Jim. Waarna ze besluiten: “Deze boeken zijn een perfect visitekaartje en kunnen Brink Groep, mits goed verkocht, ook nog een leuke opbrengst opleveren. Ga er dus ook op die manier mee om. Wij hebben er hard aan getrokken om deze Investeringskostenwijzers tot stand te brengen. Nu is het aan de rest van de collega's om ze de markt in te brengen!”

“Ik wil als raadslid bijdragen aan het oplossen van de lokale problematiek.”

Consternatie in het land: na de gemeenteraadsverkiezingen treden politieke kanjers als Wouter Bos en Camiel Eurlings af; zij kiezen publiekelijk voor hun gezin. Het is ook niet altijd makkelijk te combineren, de druk van het politieke leven en de drukte van thuis.

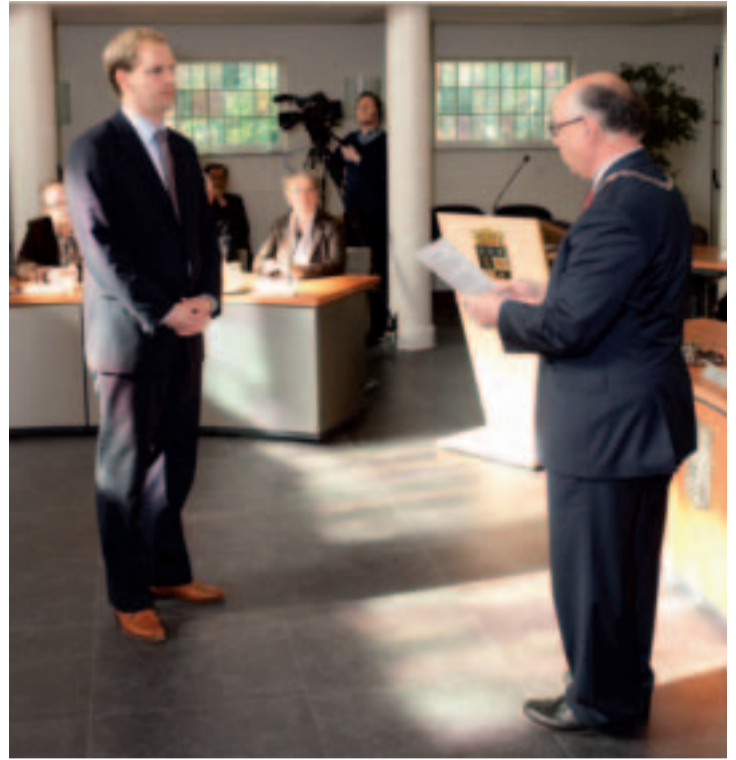
Ernst van der Leij, manager project- en gebiedsontwikkeling en tevens gemeenteraadslid in Nuenen, lukt het nog wel: “Als je het thuis maar strak plant, je partner je steunt en regelmatig de oppas invliegt. En je moet passie voelen, anders trek je het niet.”

Ernst vertelt: “Ik wil niet mopperen over wat ik verkeerd zie gaan in Nuenen, maar er met mijn kennis en vaardigheden voor zorgen dat het wordt opgelost. Daarom ben ik in de aanloop naar de gemeenteraadsverkiezingen 2006 begonnen met het ondersteunen van de fractie bij enkele gebiedsontwikkelingissues. Gaande dit proces vroeg de partij mij of ik mij niet kandidaat wilde stellen. Ik zei ja, de kiezer zei ja en zo kwam ik vier jaar geleden in de

gemeenteraad terecht.” Met zijn kennis over vastgoed en gebiedsontwikkeling ging Ernst direct aan de slag met de portefeuille VROM: “Geweldig leuk om te doen en heel leerzaam. Al heb ik vanuit de projecten bij Brink Groep veel met politiek te maken, er zelf in meedraaien geeft je pas écht inzicht in het reilen en zeilen ervan.”

Trots op bereikte idealen

Tijdens zijn raadsperiode kreeg Ernst te maken met andere speerpunten van zijn partij, zoals het jongerenbeleid en het armoedebeleid. “Dit laatste is in de afgelopen raadsperiode echt verbeterd. Ik ben er trots op dat ik daar aan heb mogen bijdragen: het is toch te gek, dat er in zo'n rijk forensendorp als Nuenen mensen wonen die zo arm zijn, dat ze naar de voedselbank moeten!” Maar Ernst bereikte meer idealen: “We hebben als enige gemeente in de regio Eindhoven onze bouwdoelstellingen gehaald; na jaren worden er weer scholen gebouwd en nieuwe woningen verkocht, ondanks de kredietcrisis!”



Tweede termijn voor continuïteit

Tja, en als je zulke successen boekt, dan voedt dit je passie en wil je natuurlijk een tweede termijn meedraaien in de lokale politiek: “Klopt. Primair doe ik het uit passie en een maatschappelijke verantwoordelijkheid. Het raadswerk kost me circa 15 tot 20 uur per week. Schouderklopjes krijg ik er niet voor, wel commentaar als er iets mis gaat. Maar ik blijf ook voor de continuïteit. Sinds de laatste

gemeenteraadsverkiezingen is mijn fractie met drie personen in de Nuenense raad vertegenwoordigd: twee met ervaring en één zonder, die leert het trucje nu van ons.” Voorlopig kan Ernst zijn hobby nog naar hartenlust uitvoeren: “Er is nog genoeg te doen in Nuenen; we staan voor een stevige bezuinigingsoperatie. Ik ga proberen dat te realiseren zonder te snijden in de voorzieningen van het dorp en het welzijn van de inwoners.”

OR-berichten Update: Arbeidsvoorwaarden

In de week van 15 maart zijn op alle vier de vestigingen van Brink Groep achterbansessies gehouden over de herziening van de arbeidsvoorwaarden. Ter voorbereiding op deze achterbansessie hebben alle medewerkers een memo ontvangen met daarin de denkrichtingen over de aanpassingen van het arbeidsvoorwaardenstelsel. De directie heeft deze denkrichtingen opgesteld en vervolgens besproken met de OR. Hierbij heeft de OR een aantal, voor haar belangrijke, overwegingen meegegeven.



Onderwerpen

Het doel van de achterbansessie was om alle medewerkers vroeg in het proces te informeren over de mogelijkheden. Daarnaast waren de sessies vooral bedoeld om ieders mening over flexibel en variabel belonen te peilen. In de achterbansessie zijn de volgende onderwerpen besproken:

- gratificatieregeling vervangen door bonusregeling;
- mobiliteit;
- overwerk;
- startsalarij;
- pensioenregeling;
- overig.

Heel wat input

Veel mensen waren bij de achterbansessie aanwezig en we hebben dan ook heel wat input ontvangen om mee te nemen in de volgende

overlegronde met de directie. Hier zijn we erg blij mee. Tijdens de sessies is gebleken hoe belangrijk het is om de uitgangspunten met elkaar te bespreken. Hierdoor zijn een aantal onduidelijkheden en mogelijke misverstanden over de memo van de directie toegelicht. Een greep uit de punten die we vanuit de medewerkers hebben meegekregen zijn:

- het belang van een duidelijk, inzichtelijk en transparant beoordelingssysteem;
- het openstaan voor en belang hechten aan meer duurzaamheid in de mobiliteit;
- het belang van de waardering van overwerk;
- het belang van een goed pensioensysteem vanaf de start van de carrière.

Daarnaast zijn ook een aantal belangrijke aanvullende onderwerpen aangedragen. Bijvoorbeeld aandacht voor parttime werken en een regeling voor oudere werknemers. Ook kunnen de medewerkers zich vinden in de door de OR aangedragen aandachtspunten dat een ‘euro zeker inkomen’ meer waard is dan een ‘euro onzeker inkomen’, in verband met hypotheek, pensioen, enzovoort. En dat er aandacht moet zijn voor het gevaar van het creëren van interne competitie. Het ontbreken hiervan is juist de kracht van Brink Groep. Dit moet onder meer worden voorkomen door het vaststellen van objectieve, heldere en duidelijke beoordelingscriteria.

We gaan verder

De OR doet haar best om alle genoemde zorgen, suggesties en vragen in het overleg met de directie een plaats te geven. De planning is dat nog voor de zomer de plannen concreet worden gemaakt. Op dat moment komen we graag terug met een nieuwe achterbansessie. We hopen op een zelfde opkomst als de afgelopen sessies.

Bedankt voor jullie inbreng en als er vragen of opmerkingen zijn weten jullie ons te vinden!

Projectleider KIM, Jeroen van den Burg:

mijnbrinkgroep.nl stimuleert digitale ontmoetingen

en wordt het kennisplatform van de toekomst!

Als er iets is dat we als modern mens graag doen, dan is het wel informatie delen. We bellen, SMS-en, MSN-en, e-mailen, twitteren, bloggen en chatten ons 24/7 een slag in de rondte. We stellen tientallen contacten op de hoogte van onze ervaringen via communities als Hyves, LinkedIn en Facebook. Het zou dus logisch zijn als we in onze organisatie ook zo met onze kennis en ervaringen om zouden gaan. Niks ervan. Lijvige mappen en praatjes op de gang. Dát zijn onze uitwisselingskanalen. En Biznet, maar dat is niet echt het summum van snelle kennis- en informatie-uitwisseling. Maar nu is er mijnbrinkgroep.nl, een modern Share Point-portaal: "Dit kennisportaal stimuleert digitale ontmoetingen en legt de kennis die je er deelt direct vast als je dat wilt!"

"Kennis is de kern van de business van Brink Groep," vertelt Jeroen van den Burg, die als enthousiast projectleider van KIM (Kennis- en Informatiemanagement) bij de implementatie van het Share Point-portaal betrokken is. "Bij Management & Advies verkopen we onze kennis letterlijk per uur en in de producten van Automatisering en KPD zit jarenlang opgebouwde kennis verwerkt. Alle reden dus om die kennis beter te gaan borgen. En dan zodanig, dat kennis niet alleen goed opgeslagen is, maar ook snel is te vinden en uit te wisselen." Is dat dan zo nodig? "Ja, dat is nodig" zegt Jeroen. "We moeten anders met onze kennis omgaan. De ontwikkelingen om ons heen vragen daarom. Dat geldt ook voor nieuwe medewerkers, vooral zij die vers van de opleiding komen. En sommige van onze klanten vragen er ook al om."

Ervaring ultieme kennisuitwisseling

Kennis ontstaat als informatie verrijkt wordt met ervaring. Er zijn diverse manieren om met kennis en informatie om te gaan. Brink Groep heeft ervoor gekozen om al die kennis en informatie in onze hoofden niet alleen statisch te borgen – dus in digitale bestanden – maar er ook heel dynamisch mee aan de slag te gaan. "De ultieme kennis- en informatie-uitwisseling is die van de ervaring", vertelt Jeroen. "Als we die weten te vangen dan hebben we écht iets bijzonders bereikt". Dat klinkt nu als toekomstmuziek, maar we behalen dit resultaat sneller dan je denkt, als we Jeroen beluisteren. "Het eerste wat we hebben gedaan is ons huidige intranetomgeving, Biznet, vrijwel één op één omzetten naar een Share Point-portaal," legt Jeroen uit. "Toen je op 27 april je computer aanzette, trof je daar geen Biznet-scherm aan, maar een 'mijnbrinkgroep'-scherm met daarop heel overzichtelijk thema's als Nieuws, Agenda en het Smoelenboek. Dat lijkt niet nieuw, maar als je er eenmaal in werkt zul je direct merken, dat je in dit portaal heel gemakkelijk vindt wat je zoekt." Vrij kort na de introductie van het nieuwe kennisportaal krijgt iedereen een persoonlijke pagina. "Die noemen we nu nog de 'mysite'," lacht Jeroen. "Een soort LinkedIn, maar dan voor je collega's van Brink Groep. Naast algemene informatie als je werkdagen, je telefoonnummer en je hobby's, kun je hier aangeven welke disciplines je beheerst binnen Brink Groep of bijvoorbeeld melden dat je veel ervaring hebt met een bepaald onderwerp." Handig, als je snel wilt weten welke collega's jouw projectteam kunnen versterken!

Fase 1: vrijblijvend kennismaken

Tot zover klinkt het heel vrijblijvend, dit nieuwe kennisdelen en -borgen. "Dat is het in de eerste fase ook," reageert Jeroen. "We willen iedereen op een ongedwongen manier kennis laten maken met het kennis- en informatieportaal. Als we maar genoeg goede informatie aanbieden, komt vanzelf vraag naar meer kennis- en informatie-uitwisselingmogelijkheden. We hebben tenslotte al een cultuur waarin het delen van kennis en informatie met het nodige enthousiasme gebeurt. Als de collega's doorkrijgen welke opties het portaal in zich bergt, kan het niet anders of ze gaan de KIM-projectgroep bestormen met verzoeken om er ervaringen op uit te mogen wisselen via een blog- of twitter-functionaliteit. De mogelijkheden met het Share Point-portaal zijn bijna ongelimiteerd." Maar wat als mensen niet met het portaal willen werken? Jeroen: "Ik kan het me met de positieve reacties die we nu al krijgen niet voorstellen. Maar als het toch gebeurt, zeg ik stellig dat die optie er niet is. Iedereen moet op termijn met dit KIM-platform aan de slag om z'n dagelijks werk te kunnen doen."

Fase 2: iedereen doet mee

Jeroen vervolgt: "We nodigen nu collega's uit om aan te geven welke informatie er volgens hen op het portaal moet staan. Dat doen we overigens zoveel mogelijk in thema's en zo min mogelijk naar bedrijfs onderdeel. Tenslotte wordt het portaal een kennis- en informatiecentrum voor Brink Groep als geheel. Na de zomervakantie starten we met de voorbereiding van fase 2. In deze fase gaan we de collega's aansporen om hun (project)informatie zoals mailtjes, documenten, presentaties en spreadsheets direct in het portaal aan te maken. Ook hier kunnen we ons niet voorstellen dat dit weerstand oproept. Het is toch fantastisch om 'live' te zien waar je collega's mee bezig zijn. Nu weet je dat maar van een paar projecten. Of stel dat je met een offerte bezig bent en een collega helpt jou online met het invullen van de duurzaamheidsparagraaf. Of dat je even zoekt naar alle presentaties die zijn gegeven in het kader van samenwerkingsvormen omdat jij volgende week een zelfde soort presentatie moet geven (want dat is dus ook allemaal mogelijk op het KIM-portaal!). Dan deel je kennis en informatie niet alleen, je bouwt het samen op! Bovendien verspil je geen tijd aan het uitvinden van zaken die een ander al op papier heeft gezet."

Onbeperkte mogelijkheden

Maar Jeroen heeft meer voordelen voor ons in petto: "Share Point-technologie laat altijd de laatste versie van een document zien, inclusief aanwijzingen als wie, wanneer, welke wijzigingen heeft aangebracht. En als je straks een stuk leest op het portaal en je hebt er een vraag over, dan klik je op 'auteursnaam' en dan krijg je de betreffende persoon via de communicator direct aan de lijn." Bellen met je beeldscherm dus. Het kan al, maar deze toepassing is helemaal prachtig. Maar alles op zijn tijd. Laten we eerst eenvoudig aan de slag gaan met dit nieuwe kennis-deel-fenomeen!



Seminar 'Less stress more fun' met IBIS-TRAD groot succes

Als vervolg op het IBIS-TRAD-seminar in Zeist vorig jaar hebben BA en CTB in maart drie IBIS-TRAD-seminars gehouden bij de bierbrouwerijen Bavaria, Grolsch en Heineken. Het was een groot succes!

Het programma bestond uit een presentatie van de Projectenmodule en de module Offertespiegel, gevolgd door een rondleiding in de bierbrouwerij.



De opkomst was groot. In totaal hebben maar liefst 100 IBIS-TRAD-gebruikers deze seminars bijgewoond. De reacties van de IBIS-TRAD-gebruikers waren positief, zowel over het seminar als over de rondleiding in de bierbrouwerij.

Diverse gebruikers hebben al aangegeven de mogelijkheden van deze nieuwe modules voor hun organisatie te onderzoeken en overwegen aanschaffing.



www.ibis.nl



Kennis delen is machtig....

Wie kent niet het gezegde: kennis is macht! Veel weten - niet alleen van zaken maar vooral van mensen - geeft mensen een status en vaak een positie. Om die positie te behouden, moet je dus zorgen dat je meer weet dan anderen. Tenminste, dat was veelal de gedachte.

Kennis delen staat daarom hoog op onze agenda. Onze bedrijfscultuur is daar ook op ingericht. We zijn bereid om kennis met elkaar te delen en we horen vaak van nieuwe medewerkers dat ze verrast zijn over de open- en bereidheid die hiervoor is. Iets waar we trots op moeten zijn en wat ons heeft gebracht tot waar we nu staan. Toch zijn ook wij er nog niet!

Door de komst van internet en netwerken als LinkedIn is alles in een vloek en een zucht te vinden. Om meerwaarde te creëren moet je er dus iets aan toevoegen. Wat namelijk voor de één nice-to-know is, kan voor een ander de sleutel naar succes zijn. Onze voorsprong kunnen we alleen behouden door onze kennis en ervaringen met anderen te delen en bij te dragen aan de verdere ontwikkeling van mensen, het bedrijf, maar ook van de markt. En ik zie vooral kansen voor Brink Groep, intern maar ook extern. De marktpositie van de automatiseringsbedrijven biedt uitgelezen mogelijkheden voor kennisnetwerken. Gevolg: meerwaarde naar klanten en nieuwe verdienmodellen voor ons. Google is er groot mee geworden. 🍌

Gelukkig kijken we breder dan alleen de harde euro. Het kennis delen is ook de basis van het door Brink Groep gesteunde Stars in their Eyes-project. Het delen van kennis tussen mensen in Zuid-Afrika en Nederland creëert een enorme meerwaarde, aan beide kanten. Daar ontwikkelen gemeenschappen zich, waardoor kinderen sporten en spelen in plaats van snuiven en stelen. En zo ontstaat er voor hen een toekomst. Hier in Nederland komen de mensen terug met een schat aan ervaringen, een stuk 'rijker', maar vooral met de wil om alles te delen.....

Paul Beyersbergen
Directeur

Actieve rol Onderhoudsmanagement en -advies bij 'BOEI'

Onderhoudsmanagement en -advies maakt de laatste jaren in een versneld tempo een ontwikkeling door in verbreding en de integrale benadering van meerdere disciplines. Nationaal ontstaat een steeds helderder beeld van alle aspecten die hierin van belang zijn en een effect hebben op de manier waarop beheerders, eigenaars en gebruikers optimaal worden voorzien van vastgoedinformatie. Hierin staat niet alleen het specifieke gebruik, maar het gebouw als ondersteuning van de organisatie, centraal.

De RGD heeft inmiddels het concept 'RGD-BOEI' geïntroduceerd. BOEI staat voor **B**randveiligheid, **O**nderhoud, **E**nergieprestatie en **I**nzicht in wet- en regelgeving. Deze aandachtsgebieden worden uitgerold over de vakdisciplines bouwkunde, werktuigbouwkunde, elektrotechniek en transporttechniek. Uitgangspunt hierbij is het integraal beoordelen, registreren en toepassen van deze aandachtsgebieden tijdens de exploitatie en het beheer van hun gebouwen. De matrix hiernaast laat zien waar de verschillende aandachtsgebieden met elkaar kruisen en specifieke registratie en beslissingen nodig zijn.

Deze tegenstrijdigheid wordt door het integraal toepassen van BOEI-beheersaspecten vertaald in actuele activiteiten

om het betreffende gebouw aan alle aandachtsgebieden te laten voldoen en aan te laten sluiten op het gevoerde huisvestings- en onderhoudsbeleid. De huidige ontwikkelingen hebben ertoe geleid dat RGD van adviseurs eist dat zij in staat zijn te adviseren op de aandachtsgebieden van BOEI. Inmiddels zijn ook vastgoedeigenaren als KPN, ABN-AMRO,

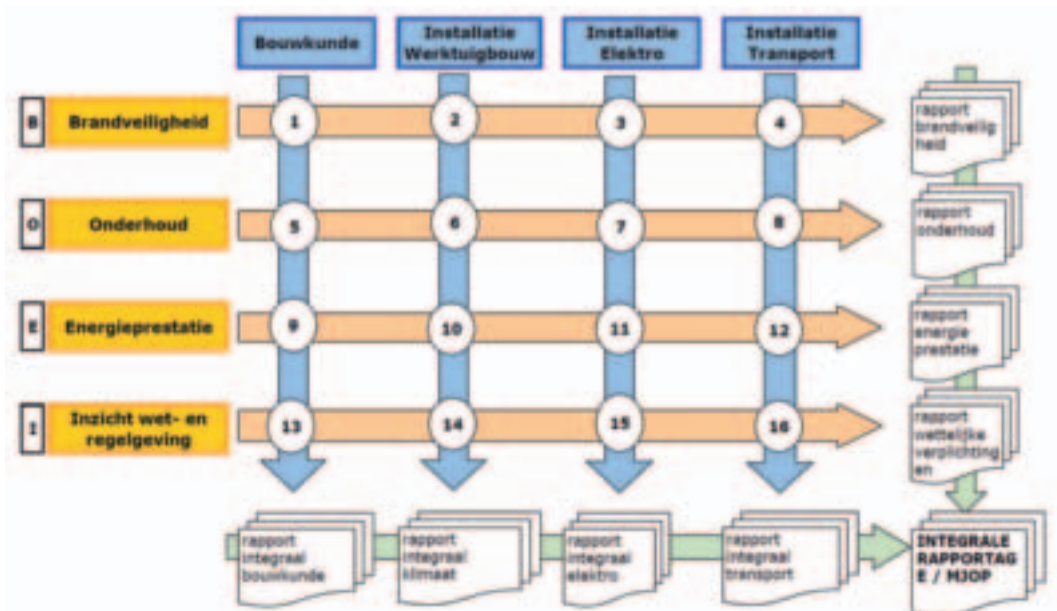
Integraal Inspecteur Vastgoed en Integraal Adviseur Vastgoed. De eerste opleidingen op dit gebied zijn gestart en worden door de Haagse Hogeschool, Hogeschool Utrecht en Hogeschool Arnhem-Nijmegen aangeboden. Inmiddels is de Stichting COMOG Examens Vastgoed (SCEV) opgericht die de exameneisen voor de opleidingen opstelt, examens

op bekwaamheid van de BOEI-aandachtsgebieden.

OA vervult in deze ontwikkelingen een belangrijke rol. Meerdere medewerkers van Onderhoudsmanagement en -Advies zijn in het bezit van het certificaat Onderhoudskundige van COMOG. Daarnaast is Ron Termeer bestuurslid van SCEV en vullen Malcolm Blikman

Voorbeeld, aandachtspunt 9:

Tijdens een gebouwopname wordt enkelglas vanuit het aandachtsgebied onderhoud, technisch als goed beoordeeld. Vanuit het aandachtsgebied energieprestatie scoort dit onderdeel slecht.



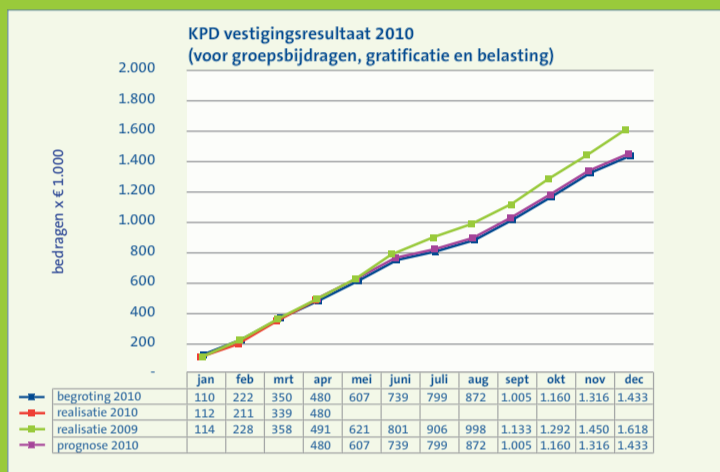
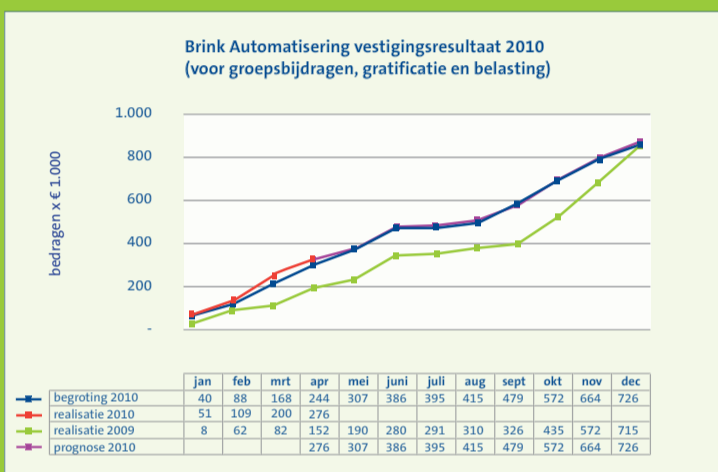
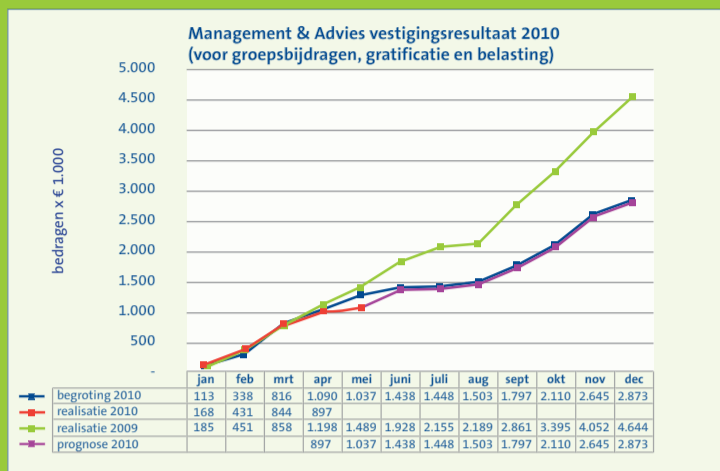
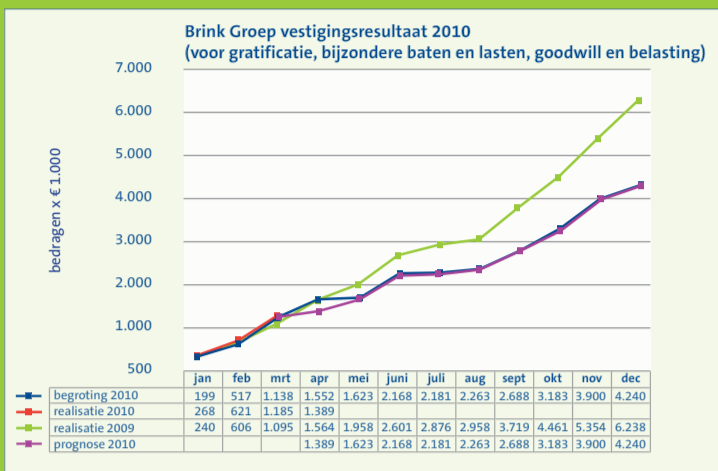
Corio, DTZ Zadelhof en Defensie geïnteresseerd in uitwerking en toepassing van dit concept. Binnen enkele jaren moeten adviseurs aantoonbaar (door middel van certificering) kennis en inzicht hebben van deze aandachtsgebieden. Het gaat hier om een tweedeling in

samenstelt en kandidaten van de opleidingsinstituten examineert. RGD heeft SCEV als certificeringcommissie erkend. SCEV toetst marktpartijen op bekwaamheid om inspectie- en advieswerkzaamheden voor de RGD uit te voeren en toetst op korte termijn RGD-medewerkers

en Martijn van Moorsel een docentschap in bij de opleiding aan de Hogeschool Utrecht. OA staat aan de basis van deze ontwikkelingen, levert daaraan een belangrijk bijdrage en is klaar voor landelijke implementatie van het BOEI-concept.

Hoe staan we er financieel voor?

Omzet, kosten en resultaat



De maand april van 2010 is voor Brink Groep geëindigd met een vestigingsresultaat van € 204.000,-. Dit is € 210.000,- onder het resultaat dat we begroot hadden. KPD is boven begroting geëindigd. BA op begroting en BM&A onder begroting. Cumulatief (2010 tot en met april) is er nu een achterstand van in totaal € 163.000,- op een begroot resultaat van 1,4 miljoen euro. Hadden we aan het eind van het eerste kwartaal van dit jaar in vergelijking met het topjaar 2009 nog een 8% beter resultaat, nu hebben we ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar 11% minder resultaat.

De negatieve gevolgen van de slechte economie zijn in de bouwwereld al geruime tijd voelbaar. Vooral KKA heeft daar, door de aard van haar werk en het segment waarin KKA haar werkterrein heeft, veel last van. Over de resultaten van KKA maken we ons dan ook serieus zorgen. De begroting wordt al een aantal maanden niet gehaald en de achterstand in de benodigde omzet is in april zelfs opgelopen tot 30%. Op dit moment wordt

geanalyseerd hoe structureel deze neerwaartse gang is en welke maatregelen moeten worden genomen om de schade zoveel mogelijk te beperken. We houden jullie op de hoogte van de ontwikkelingen.

Tevens heeft VGO recent signalen afgegeven dat de vooruitzichten voor de orderportefeuille zorgen baart. Tot heden blijven omzet en resultaten van VGO redelijk op peil en is er geen reden om de commerciële prognoses bij te stellen. Wel levert het management de komende tijd extra inspanning om werk binnen te halen.

Bij BM-HA is de orderportefeuille goed gevuld en die businessunit draait dan ook boven begroting. Dat is in de huidige markt zeer bijzonder te noemen. De automatiseringsbedrijven BA en KPD draaien beter dan begroot in een moeilijke markt en dat is een prachtige prestatie. Wel moet er harder worden gevochten voor de omzet.

Vastgoed Academie scoort!

Een 7,5. Dat rapportcijfer gaven de vastgoedprofessionals gemiddeld aan de drie cursussen van de Vastgoed Academie, die in 2009 werden gegeven. Een prima score, volgens onze partner Nederlands Vastgoed Instituut (NVI). Vertrouwenwekkend ook, volgens manager Vastgoedadvies en Gebiedsontwikkeling, Michel van Rhee. Voor 2010/2011 staan er al weer 5 cursussen gepland!

De tijd vliegt. Alweer een jaar geleden richtten Brink Groep en het NVI de Vastgoed Academie op. Met de vijfdaagse cursus 'Vastgoed Financieel' als solide basis introduceerde de Academie in de loop van 2009 twee nieuwe cursussen: 'Strategische Vastgoedsturing voor gemeenten' en 'Vastgoedmanagement'. "Vastgoed Financieel trok 19 cursisten. Een prima score. Aan de andere twee cursussen namen 12 kandidaten deel. Dat is minder dan gehoopt – maar precies genoeg om de boel financieel sluitend te krijgen", vertelt Michel. "Als we komend jaar weer zoveel deelnemers krijgen, houden we meer over, omdat we dan geen ontwikkelkosten hoeven af te trekken. De reacties die we op de leergangen krijgen zijn positief. Vooral bij de vierdaagse Vastgoedsturing was het genieten om te zien hoe gemeentelijke medewerkers opgingen in het lesaanbod."

Nieuwe cursussen

Voor 2010/2011 staan inmiddels weer 5 cursussen op de kalender.

Nieuw zijn de vijfdaagse cursussen 'Corporatie vastgoed' en 'Bouwkostenmanagement'. "Die laatste gaan we vanuit Brink Groep natuurlijk perfect invullen via KKA!", aldus Michel.

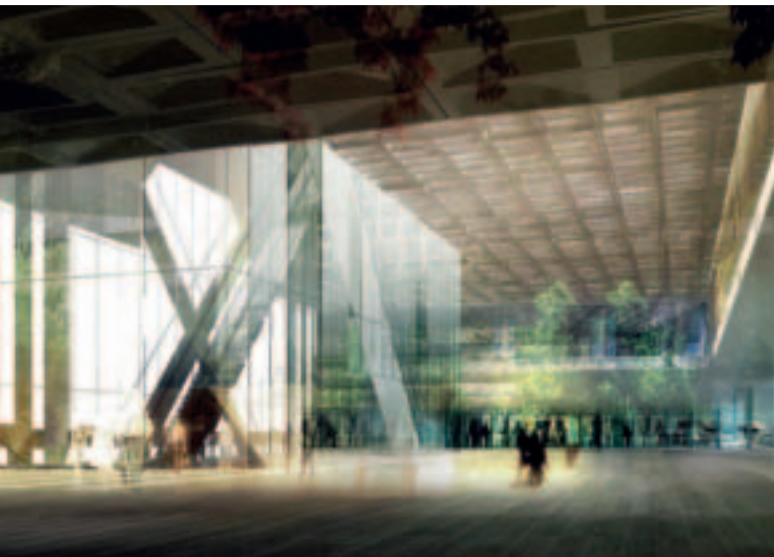
Naamsbekendheid Academie

Nu is een leerkalender mooi, maar je hebt er weinig aan als niemand ervan weet. Daarom wordt de Vastgoed Academie in juni door extra marketingacties op de nationale kaart gezet. Michel: "De marketingafdeling van Brink Groep en het NVI werken hiervoor intensief samen. 2.500 klanten van Brink Groep en 7.000 relaties van het NVI ontvangen in juni een mailing per post. Hierin worden de vijf geplande cursussen gepromoot. De mailing kun je nalezen op intranet. Later volgt een digitale mailing als herinnering. Ook wordt de website www.vastgoed-academie.nl gelanceerd. Dit maken we kenbaar op onze website maar ook bij diverse vakbladen."

Ben jij ook geïnteresseerd in de Vastgoed Academie of heb je interessante suggesties? Attendeer je klanten op de Academie of neem contact op met Michel van Rhee. Zo'n nieuwe cursus is er sneller dan je denkt!



in Den Haag



Naam : Willem de Bruin
Leeftijd : 32
Functie : Adviseur Project- en Gebiedsontwikkeling
Sinds : 13 maart 2000

Brink Groep sponsort autoraces

Brink Groep is sinds kort teamsponsor van het Certainty Racing Team. De logo's van IBIS-software en Brink Groep zijn prominent aanwezig op de raceauto's van dit team. Jullie hebben hierover al in het kort iets kunnen lezen op intranet. Relaties van Brink Groep kunnen worden uitgenodigd voor een Race Event op het Circuit Park Zandvoort (en later ook in Assen).



Brink Groep heeft voor 2010 een sponsorovereenkomst afgesloten met Certainty Events & Incentives en Certainty Racing Team. Dit zijn twee jonge en dynamische bedrijven in Zandvoort, die allerlei activiteiten en evenementen verzorgen in het kader van auto's, autosport en nog veel meer. Zij zorgen ervoor dat onze relaties de hele dag worden verzorgd en kunnen genieten. Meer informatie vind je op de site www.certainty.nl.

Wat houdt zo'n dag op het Circuit Park in Zandvoort voor onze relaties nu exact in?

- Tijdens de grote autosportevenementen worden onze relaties ontvangen in een luxe VIP-room en VIP-Hospitality-tent op het Circuit Park Zandvoort.
- Relaties krijgen een VIP-kaart en een parkeerkaart toegestuurd.
- De hele dag wordt voor hapjes en drankjes gezorgd in de VIP-Hospitality-tent.
- Na de races wordt een interview afgenomen met de coureurs van het team.
- De dag wordt afgesloten met een DJ of een optreden.

Wil jij ook relaties uitnodigen voor een race-evenement? Stuur dan een mail met de klantgegevens naar Yvonne van der Voort van der Kleij.

Wat houdt je functie precies in?

Dat wordt mij vaak gevraagd en heb het antwoord na 10 jaar nog steeds niet scherp. Teveel om op te noemen.

Wat is het leukste aan je werk?

Diversiteit in projecten en onderwerpen waar je mee te maken krijgt.

En wat zie je graag veranderen?

Meer procesgerichte vraagstukken binnen Project- en Gebiedsontwikkeling.

Wat was je eerste baan?

Deze.

Hoe ben je bij Brink Groep terecht gekomen?

Volgens mij via internet.

Wat is je het meeste bijgebleven uit de periode dat je bij Brink Groep werkt?

De ski-uitjes.

Voor welke opdrachtgever zou je graag nog een keer willen werken en waarom?

Gemeente Geldermalsen. Lekker dicht bij huis.

Welk gebouw mag wat jou betreft direct gesloopt worden?

Ik ben niet zo destructief.

Wie wil jij in de volgende 'Wat dóe jij hier eigenlijk?' en waarom?

Chris Bruning.

Dilemma's

- E-mail of telefoon? Telefoon
- Face-to-face of videoconference? Videoconference; het verkeer in Nederland is geen pretje
- Broodje gezond of vette hap? Broodje gezond
- Teamsport of individueel sporten? Teamsport, voor individueel kan ik me niet motiveren
- Wintersport of zonzvakantie? Zonzvakantie
- Actief sportief of sport op tv? Actief sportief



De agenda Circuit Park Zandvoort voor 2010

6 juni	Masters of F3
15 augustus	Automaxx vs DPP
22 augustus	DTM
19 september	Wijzonol Trophy
10 oktober	Formido Finaleraces.

Migratie serverpark Brink Groep zomer 2010



Het ICT-team, v.l.n.r.: Michiel Dekker, Winash Ramadhin, Srecko Kruyt, Sander Groen, Jan Simon Jager en Dirk Remery.

'Onderhoud netwerk door ICT aanstaande zaterdag'. 'Geen connectie aanstaande zaterdag van 8.00 uur tot 18.00 uur'. 'Tussen 17.30 en 18.00 uur is er even geen connectie mogelijk met de Webmailserver in verband met het omzetten van de netwerken'.

Bovenstaande berichten komen jullie ongetwijfeld bekend voor en worden ook de komende maanden regelmatig gecommuniceerd. Waarom? Dirk Remery, manager ICT, legt het uit.

Brink Groep en haar ICT-partner Qwise uit Amsterdam vervangen de komende maanden ons 3-racksvullende serverpark in Amsterdam. Het huidige serverpark is alweer 5 jaar oud en moet worden vervangen om Brink Groep te kunnen voorzien in voldoende groei en snelheid voor de komende 5 jaar.

Een migratie van een serverpark heeft veel aandachtspunten, zoals beschikbaarheid, schaalbaarheid, performance, connectiviteit en beveiliging, maar zeker ook duurzaamheid. Het nieuwe serverpark gaat ook helemaal virtueel draaien, waardoor uitval van een server volledig wordt geminimaliseerd en deze bij een calamiteit heel snel weer beschikbaar is. Kijk op het intranet bij ICT voor het totale plan van aanpak.

tiviteit en beveiliging, maar zeker ook duurzaamheid. Het nieuwe serverpark gaat ook helemaal virtueel draaien, waardoor uitval van een server volledig wordt geminimaliseerd en deze bij een calamiteit heel snel weer beschikbaar is. Kijk op het intranet bij ICT voor het totale plan van aanpak.

Planning

Mei/juni 2010

- Opbouw nieuwe servers en dataopslag naast de bestaande omgeving in Amsterdam.
- Verplaatsen verbindingen en vernieuwen WAN infrastructuur.
- Vervangen interne firewall.
- Vervangen login/printservers op alle locaties.
- Vervangen Mailserver/ Webmail.
- Inrichten back-up/restore en datakopie externe locatie.
- Configureren/testen volledig nieuwe omgeving.
- Migreren oude data naar nieuwe omgeving.

Juli/augustus 2010

Alle applicatieservers worden gemigreerd naar de nieuwe omgeving, zoals Lift, Exact, CRM, Scope, Ontwikkelomgevingen, IBIS Main, Topdesk, et cetera.

Impact

De migratie van het serverpark heeft bijna geen impact op je dagelijkse werkzaamheden en vindt volledig achter de schermen plaats. De applicaties op de desktop/laptop blijven hetzelfde en eventuele gebruikerswijzigingen communiceren we uiteraard vroegtijdig. We houden jullie in de komende maanden zoveel mogelijk op de hoogte via mijnbrinkgroep.nl.

Als je geïnteresseerd bent in alle nieuwe technologieën of bijvoorbeeld in de mate van duurzaamheid van onze nieuwe oplossing, loop dan zeker even binnen bij de projectgroep onder leiding van Michiel Dekker.

Agenda

10

Datum	Evenement	Plaats
7 - 8 juni 2010	VNG Jaarcongres 2010	WTC Expo, Leeuwarden
9 juni 2010	Seminar IBIS4BIM: Optimaliseren van uw calculatieproces?	Grolsch, Enschede
23 juni 2010	Congres Gemeentewerken 2010	Ahoy, Rotterdam
23 juni 2010	Congres Duurzaam Vastgoed	Hotel Conferentiecentrum Zonheuvel, Doorn
6 juli 2010	Seminar IBIS4BIM: Optimaliseren van uw calculatieproces?	Heineken, Amsterdam
7 t/m 9 september 2010	Bouw Relatiedagen	Hardenberg

Vacatures

Colofon

BiZ is de personeelskrant van Brink Groep en verschijnt 2 keer per jaar.

Hoofdredactie:

Miranda Kanis

Redactie:

Chantal Nederstigt

Vormgeving:

Bureau DIRK

Drukwerk:

Koninklijke De Swart

Vastgoedadvies / Gebiedsontwikkeling

Senior adviseur Vastgoed- en Huisvestingsstrategie
Senior adviseur Project- en Gebiedsontwikkeling
Adviseur Vastgoed- en Huisvestingsstrategie
Adviseur Project- en Gebiedsontwikkeling
Junior adviseur Vastgoed- en Huisvestingsstrategie
Junior adviseur Project- en Gebiedsontwikkeling
Secretaresse Vastgoedadvies en Gebiedsontwikkeling

Bouwmanagement en -advies / Huisvestingsadvies

Ervaren projectmanager/directievoerder
Hoofdopzichter
Secretaresse Bouwmanagement en- advies /Huisvestingsadvies

Kosten-kwaliteitsadvies / Onderhoudsadvies

Senior adviseur
Assistent projectleider
Stagiair/afstudeerder

Standplaats

Leidschendam/Eindhoven
Leidschendam/Eindhoven
Leidschendam/Eindhoven
Leidschendam/Eindhoven
Leidschendam/Eindhoven
Leidschendam/Eindhoven
Leidschendam

Standplaats

Leidschendam/Eindhoven/Tiel
Op locatie
Leidschendam

Standplaats

Leidschendam/Eindhoven
Leidschendam/Eindhoven/Tiel
Leidschendam/Eindhoven