

Wmo

Waalwijk werkt



.....aan de Wet maatschappelijke ondersteuning



Mensen uitdagen om actief mee te doen en mee te denken

Per 1 januari 2007 is de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) ingevoerd. Wmo-wethouder Peter van Dongen is enthousiast over de eerste resultaten en benadrukt dat de Wmo vanuit Waalwijks perspectief als motto heeft meegekregen: "Welzijn is minder zorg".

"De centrale thema's voor onze gemeente zijn maatschappelijke participatie en zelfredzaamheid. Ook in het collegeprogramma 2006-2010 staan 'Meedoen en meedenken' bovenaan. We proberen bewoners op allerlei manieren in te schakelen bij de uitvoering van de Wmo en bij het maken van een wijkontwikkelingsplan. Waalwijk is verdeeld in zes pluswijken die tot 2015 samen met bewoners ontwikkeld worden. Ook worden er allerlei deelplannen gemaakt, zoals bijvoorbeeld over verslavingszorg of mantelzorg. We willen mensen vragen om actief mee te praten als ervaringsdeskundige en niet af te wachten wat de gemeente doet."

IS DAT ANDERS DAN ANDERS?

"Ja. Het gaat niet alleen om de gemeentelijke organisatie – ambtenaren, college en raad – maar ook alle andere organisaties die in Waalwijk actief zijn. Samen zijn we meer gericht op wat burgers bezig houdt en brengen we vragen en opvattingen bij elkaar. Voorheen was het meer 'dit bieden WIJ aan en wat vindt U daarvan?'. Het is een omwenteling in denken en doen. Of dat nu een vraag aan het Zorgloket is of het een vraag in de buurt is die opgepakt wordt of dat er bepaalde voorzieningen dichter in de buurt georganiseerd moeten worden."

WAT VERWACHT JE VAN DE BURGER?

"We verwachten dat de burger zelfredzaam is. Daarbij zullen we hen ook helpen. Burgers kunnen een heleboel dingen voor zichzelf en voor elkaar doen. Aan de ene kant wil de gemeente mogelijkheden bieden en aan de andere kant verwachten we dat mensen het heft zelf in eigen hand nemen. En dat kunnen ze ook."

SOMMIGE MENSEN ZEGGEN DAT DE WMO EEN ANDERE VORM VAN BEZUINIGEN IS.

"Dat beeld klopt niet. De gemeenteraad heeft voor de periode 2006-2010 extra middelen beschikbaar gesteld voor de uitvoering van een aantal projecten. Vanuit de Wmo willen we waar mogelijk maatwerk leveren. Als iemand zorg of verzorging nodig heeft, willen we dat mensen eerst in hun directe omgeving kijken. Kan de partner of iemand anders dit niet leveren, dan proberen we samen een oplossing te vinden. We stoppen met de mentaliteit van 'leunen tegen de mogelijkheden' en willen toe naar meedenken in

oplossingen. Los van die verandering in houding kunnen we niet volledig inschatten wat de invoering van de Wmo ons als gemeente nu precies gaat kosten. We willen wel met z'n allen dat de Wmo betaalbaar blijft."

WAAR KAN IK TERECHT MET MIJN VRAGEN?

"Dat kan bij het Zorgloket en via het digitale loket. Het digitale loket gaat veel vragen opvangen, maar sommige vragen zijn niet per computer te stellen. Ook blijven er mensen die niet met een computer om kunnen gaan, ook in 2015. Gelukkig zien we steeds meer senioren die goed meegaan met de mogelijkheden die het digitale tijdperk biedt en gaat bieden. Persoonlijk contact blijft belangrijk. Daarom hebben we ook ouderenadviseurs die op huisbezoek gaan en is er een dementieconsulent in Waalwijk. Als mensen niet naar het loket kunnen komen, dan gaan we naar ze toe."

HOE VERHOUDEN DE ONTWIKKELINGEN IN WAALWIJK ZICH MET HET KABINETSBELEID?

"Wat we hier in Waalwijk doen is een mooi voorbeeld van wat het kabinet ook wil bereiken. Er zijn overeenkomsten tussen het kabinetsprogramma 'Samenwerken, samen doen' en het Waalwijkse collegeprogramma 'Meedoen en meedenken'. Naast overeenkomsten zijn er ook verschillen. Zo volgen we wel onze Waalwijkse manier van werken en pakken we het beleidsplan van de Wmo op een andere manier aan. In de Wmo zijn abstracte prestatievelen geformuleerd. Wij vertalen dit praktisch. We gaan in thema's mensen uitnodigen om mee te praten. Zo gaan we het hebben over samenwonen en samenleven in de wijk en in het dorp; opgroeien in Waalwijk; inzetten voor de ander; zelfstandig blijven; voorkomen dat het verder uit de hand loopt (geweld achter de voordeur, verslaving, dakloosheid, opvang); gezond blijven. Het is ook een aanpak die staatssecretaris Jet Bussemaker aanbeveelt, maar wij proberen een stap verder te gaan."

WAT HOOP JE TE BEREIKEN DE KOMENDE JAREN?

"Waalwijk is nog tot 31 december 2007 voor het ministerie van VWS een Wmo-pilotgemeente. Ook na die datum gaan we op zijn Waalwijks verder. De Wmo heeft in zich dat mensen actiever betrokken worden. Dat zag je bijvoorbeeld onlangs bij de manifestatie 'Bewoners aan zet'. De lol en energie die hier getoond werd, stemt hoopvol. Wat ik in ieder geval verwacht is dat we de komende jaren samen een eind zijn om welzijn, zorg en wonen dichtbij mensen in de wijk te brengen en dat zelfredzaamheid en ondersteuning in balans zijn. Daarbij wens ik van harte dat zorgverlening optimaal verloopt zonder bureaucratie en met maatwerk voor iedereen. Ook hoop ik dat we dan bezig zijn met het uitvoeren van alle wijkontwikkelingsplannen. Het DOP Waspik is een veelbelovend voorbeeld. Ik hoop dat de gemeenteraad hier ook het geld voor beschikbaar stelt. Naast het reguliere budget voor wijken en buurten is er ook een budget nodig voor sociale samenhang."



“Het Halvezolenpark is een aanwinst voor Waalwijk!”

Niels Verheij, directeur Hotel Waalwijk en Bert van den Meijdenberg, directievoerder gemeente Waalwijk:

“Toen ik als ondernemer een aantal jaren terug hoorde van de plannen om de griebes hier voor de deur aan te pakken – want het gebied aan het Spoortracé zag er eerlijk gezegd gewoon niet uit – was ik direct geïnteresseerd,” vertelt Niels Verheij. “Ik bezocht de gemeentelijke bijeenkomsten en inspraakavonden (niet zo moeilijk, die belegde de gemeente hier in het hotel) en volgde de vorderingen via gemeentepagina, kranten en nieuwsbrieven. Tijdens de presentatie van de plannen met bijbehorende maquettes zag ik helemaal voor me hoe het zou worden.”

VOOR (BIJNA) ALLES EEN OPLOSSING

Verheij vervolgt: “Ik voelde mij als ondernemer het hele traject lang serieus genomen; tijdens het voortraject door de goede informatie en de inspraakmogelijkheden, tijdens de uitvoering omdat Bert van den Meijdenberg altijd met een oplossing kwam als werkzaamheden het runnen van mijn hotel bemoeilijkten. Het enige wat niet op te lossen was, was de tijdelijke onbereikbaarheid van ons hotel. De gemeente had namelijk besloten bepaalde werkzaamheden om kostentechnische redenen te combineren en daarom ging het gebied gedurende enkele maanden in één keer helemaal op de schop. Vraag me niet waarom, maar juist in die periode heeft hotel Waalwijk een zeer goede omzet gedraaid. Zou het zijn omdat het pand door het in een eerdere fase kappen van ‘het bos’ – zoals Belgische gasten de verzameling Dennenbomen aan de Eerste Zeine eens typeerden – beter zichtbaar was? Nu is het hotel dat in ieder geval wel en ik ben dan ook erg blij met het resultaat van dit prachtige park. De infrastructuur is niet voor 100% geworden wat ik wilde, maar ik weet waarom en daarom heb ik daar vrede mee. Ja, het Halvezolenpark is echt een aanwinst voor Waalwijk!”

EEN UNIEK PROJECT OM TE DOEN

Bert van den Meijdenberg reageert: “Het Halvezolenpark is aangelegd naar Engels voorbeeld en is met zijn 4.100 meter het langste park van Nederland. Het is een ongelooflijk uniek en prachtig project geweest om te mogen uitvoeren. De communicatie met bewoners, omwonenden, geïnteresseerd publiek en ondernemers zoals Niels Verheij vind ik heerlijk om te doen. Ik zeg ook altijd dat mijn vak bestaat uit het (goed) omgaan met mensen. Want door betrokkenen direct en open te informeren over zaken hou je de sfeer positief, zoals ook is gebleken tijdens de realisatie van Het Halvezolenpark. Soms was er even weerstand, zoals tijdens de bomenkap. Maar later kregen we van alle kanten te horen dat het goed was wat we hadden gedaan. Het gebied is er veel opener door geworden (en schoner, want tussen die bomenpartijen stond je tot je enkels in de hondenpoep).”

PRACHTEXEMPLAREN VAN BOMEN GESPAARD

“Ik ben wel erg blij dat ik de bomenrooiers van enkele prachtexemplaren heb weten af te houden, waardoor er hier voor Hotel Waalwijk nog enkele 80-jarige Platanen staan én één zeer bijzondere Abeel. Wist je overigens dat we 115 stuks nieuwe bomen – waaronder exotische exemplaren als de Moeras cipres en een Cederboom - 32.000 heesters en 3.500 rododendrons hebben laten planten! Daarmee was het park al een schoonheid, maar dankzij de vijf vakwerkbruggen, die sinds juli dit jaar het Halvezolenpark van Oost naar West een goede doorgang geven, is het plaatje helemaal af.”



Vragen over de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) in Waalwijk

1. MIJN INDICATIE VOOR HUISHOUDELIJKE HULP LOOPT IN 2007 AF, WAT MOET IK DOEN?

Met ingang van 1 januari 2007 is de gemeente verantwoordelijk voor de uitvoering van de huishoudelijke hulp. Deze taak viel tot 1 januari 2007 onder de werking van de AWBZ en werd uitgevoerd door de zorgverzekeraar. Loopt uw indicatie af in het jaar 2007, en wilt u nog steeds huishoudelijke hulp ontvangen dan moet u bij het Zorgloket WaalwijkWijzer een nieuwe aanvraag voor huishoudelijke hulp indienen. Het behandelen van uw aanvraag kost tijd. Daarom is het verstandig om zes weken voor het verstrijken van uw AWBZ indicatie een Wmo aanvraag in te dienen. Op deze manier vindt er geen onderbreking in de zorg plaats, maar sluit dit op elkaar aan.

2. MIJN AWBZ INDICATIE VOOR HUISHOUDELIJKE HULP LOOPT DOOR NA 1 JANUARI 2008, HOE ZIT DIT MET DE WMO?

Als u een indicatie heeft op basis van de AWBZ die doorloopt na 1 januari 2008 valt u onder het overgangsrecht Wmo. Het overgangsrecht bepaalt dat u tot uiterlijk 1 januari 2008 uw oude AWBZ recht houdt. De gemeente moet voor u in de loop van 2007 een nieuwe Wmo indicatie afgeven. U hoeft hiervoor niets te doen. Een zorgconsulent van het Zorgloket WaalwijkWijzer zal met u contact opnemen om met u een afspraak te maken. De gemeente geeft voor u een nieuwe Wmo indicatie af. De nieuwe Wmo indicatie treedt uiterlijk per 1 januari 2008 in werking.

3. IK HEB EEN AWBZ INDICATIE VOOR HUISHOUDELIJKE HULP MAAR MIJN SITUATIE IS GEWIJZIGD?

Als er veranderingen zijn in uw persoonlijke situatie en u wilt een nieuwe indicatie aanvragen dan vraagt u deze nieuwe indicatie aan bij het Zorgloket WaalwijkWijzer. Op dat moment vervalt uw oude AWBZ indicatie. De gemeente stelt een nieuwe indicatie en deze geldt direct na afgifte van de schriftelijke beslissing van de gemeente.

4. WAT BETEKENT HET PROTOCOL GEBRUIKELIJKE ZORG VOOR HUISHOUDELIJKE HULP?

Bij de indicatiestelling voor huishoudelijke hulp wordt rekening gehouden met de uitgangspunten van het Protocol Gebruikelijke Zorg. In eerste instantie wordt gekeken of binnen uw gezin of leefeenheid huishoudelijke taken van u overgenomen kunnen worden. Als één van de gezinsleden uitvalt, is het heel gewoon dat de anderen taken overnemen. Dit wordt gebruikelijke zorg genoemd. Bij die gebruikelijke zorg moet u denken aan dagelijks terugkerende taken als het verzorgen van de maaltijden, boodschappen doen en het verrichten van huishoudelijk werk. Ook stofzuigen, de was doen en bedden verschonen vallen hieronder. Als uw huisgenoot deze werkzaamheden om een goede reden niet kan uitvoeren, hij heeft bijvoorbeeld zelf een handicap, kan er alsnog een Wmo indicatie worden afgegeven. Een drukke baan of studie is geen reden om niet voor het huishouden te kunnen zorgen. Woont u alleen, dan is er dus geen sprake van gebruikelijke zorg.

5. WAT BETEKENT DE KEUZEVRIJHEID VOOR MIJN WMO AANVRAAG?

In het kader van de Wmo kunt u een beroep doen op vervoersvoorzieningen, woonvoorzieningen, rolstoelen en huishoudelijke hulp. Komt u in aanmerking voor één voor meerdere voorzieningen dan kunt u kiezen de voorziening in natura te ontvangen of de voorziening zelf te kopen. Als u kiest voor een voorziening in natura laat u de keuze over aan de gemeente. De gemeenten heeft contracten afgesloten met een aantal leveranciers. Via deze leveranciers ontvangt u de voorziening. Wilt u zelf uw voorziening inkopen dan ontvangt u een persoonsgebonden budget (PGB). Kiest u voor een PGB dan koopt u zelf uw zorg in of u schaft zelf de voorziening aan. U bepaalt wie de leverancier is.

6. KAN IK VOOR ELKE WMO VOORZIENING EEN PGB AANVRAGEN?

In principe kunt u voor elke voorziening een PGB aanvragen maar de gemeente Waalwijk heeft hierop één uitzondering gemaakt voor de vervoersvoorziening. Bij een vervoersvoorziening wordt eerst gekeken of u gebruik kunt maken van de deeltaxi. Kunt u gebruik maken van de deeltaxi, dan krijgt u een Wmo deeltaxipas. Met deze pas kunt u tegen het tarief van het openbaar vervoer gebruik maken van het deeltaxisysteem. Voor andere vervoersvoorzieningen, zoals bijvoorbeeld een scootmobiel of een aangepaste fiets, kunt u wel kiezen of u de voorziening in natura of via een PGB wil ontvangen.

7. WAAROM BRENGT DE GEMEENTE MIJ EEN BESPARINGSBIJDRAGE IN REKENING?

Soms wordt bij een verstrekking van een individuele Wmo voorziening een besparingsbijdrage van de aanvrager gevraagd. Dit is een bijdrage die betaald moet worden omdat de Wmo een algemeen gebruikelijke voorziening vervangt of kan vervangen. De Wmo verstrekking heeft alleen betrekking op de meerkosten. Het bedrag dat bespaard wordt, wordt als besparingsbijdrage in rekening gebracht.

Enkele voorbeelden:

- Er wordt een driewiel fiets of een aangepaste fiets verstrekt. Een fiets is een algemeen gebruikelijke voorziening, men hoeft dus zelf geen fiets meer te kopen. De aanschafkosten van een redelijke eenvoudige, kwalitatief goede fiets is € 340,-. Dit bedrag wordt als besparingsbijdrage in rekening gebracht.
- Er wordt een aangepast autostoeltje verstrekt omdat door de handicap van het kind geen gebruik gemaakt kan worden van een autostoeltje zoals dat te koop is in de reguliere handel. Elk kind jonger dan 3 jaar of kleiner dan 1.35 m. moet verplicht vervoerd worden in een autostoeltje. De prijs voor een eenvoudig, kwalitatief goed autostoeltje bedraagt € 125,-. Dit bedrag wordt als besparingsbijdrage in rekening gebracht.

8. MOET IK VOOR ELKE WMO VOORZIENING EEN INKOMENSAFHANKELIJKE BIJDRAGE BETALEN?

De gemeente heeft in het Besluit maatschappelijk ondersteuning gemeente Waalwijk 2007 geregeld voor welke voorziening wel en voor welke voorziening niet een inkomensafhankelijke eigen bijdrage betaald moet worden. Voor vervoersvoorzieningen, woonvoorzieningen en rolstoelen hoeft u deze eigen bijdrage niet te betalen. Voor huishoudelijke hulp wordt wel een eigen bijdrage in rekening gebracht. U bent altijd een eigen bijdrage verschuldigd. Bent u alleenstaand, dan is deze eigen bijdrage € 16,60 per week, bent u gehuwd dan is de eigen bijdrage € 23,80 per vier weken. Afhankelijk van de hoogte van uw inkomen kan de eigen bijdrage hoger vastgesteld worden. De eigen bijdrage voor hulp in het huishouden wordt vastgesteld en geïnd door het Centraal Administratiekantoor (CAK). Het CAK wordt door de gemeente of de thuiszorgorganisatie op de hoogte gesteld van het besluit om aan u huishoudelijke hulp te verstrekken. Het CAK zal aan de hand van deze mededeling een onderzoek instellen en u hiervoor benaderen.



“Het loket van de toekomst stuurt de vraag door, niet de vrager.”

Hans Brekelmans, hoofd Welzijn, Onderwijs en Zorg van de gemeente Waalwijk:

“De één-loketfunctie, zoals de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) deze omschrijft, krijgt in Waalwijk een bijzondere invulling. Het ene centrale loket is bij ons straks het loket in het gemeentehuis, want het ligt in de bedoeling dat op termijn in Waalwijk straks ook in elke Pluswijk (zes in totaal) een loket komt. Op die manier geven we iedereen de kans om dicht bij huis zijn vraag te stellen en bevorderen we de zelfredzaamheid van de mensen, zoals ook staat beschreven in diezelfde Wmo,” begint Hans Brekelmans zijn verhaal.

BEWONER BEPAALT AANBOD LOKETTEN

“Waarvoor u straks bij die loketten terecht kunt? Goeie vraag! Dat kunt u beter aan de bewoners vragen, want die gaan straks bepalen wat de loketten te bieden hebben. Hoe we dat doen? Door in het begin iedere vraag in behandeling te nemen en dan na een tijdje te kijken welke verzoeken ons zo allemaal bereiken - want er moet natuurlijk wel voldoende behoefte zijn voor een bepaald product of dienst.” Hij verduidelijkt: “Ik kan me voorstellen dat mensen komen met aanvragen voor het afhalen van een rijbewijs, bouwaanvragen en hulp bij opvoedingsvragen. Maar misschien blijkt er ook veel behoefte te zijn aan informatie over kinderopvang of willen mensen er advies kunnen aanvragen voor het aflossen van schulden.”

BALADE EERSTE GOEDE VOORBEELD

“Bij de loketten in de Pluswijken zullen in de front- (en de backoffice) ook externe partijen betrokken zijn. Een mooi voorbeeld van hoe zo iets dan vorm gaat krijgen, is de Plusvoorziening BaLaDe aan de Heermanslaan, die medio 2009 klaar zal zijn. Dit gebouw biedt straks onder andere onderdak aan ouderen, bijzondere woonvormen, tandartsen, fysiotherapeuten, doktoren, een basisschool, kinderdagopvang en welzijns- en zorginstellingen. Ook komt er een Grand-Café waar gebruikers en bezoekers van BaLaDe elkaar ontmoeten. De loketfunctie krijgt een centrale plek in een grote ontvangstruimte. Hier kunnen burgers straks alle mogelijke vragen stellen. De mensen die dit eerste ‘loket van de toekomst’ bemensen geven altijd een gemotiveerd antwoord: ze laten bijvoorbeeld direct weten of ze u kunnen helpen of niet, of het een vraag is die ze ter plekke voor u afhandelen, of ze deze vraag

aan iemand anders moeten voorleggen en wanneer u dan antwoordt krijgt, of vertellen bijvoorbeeld dat een bepaalde persoon u gaat bellen voor een afspraak. Het belangrijkste van het loket van de toekomst is dat de vraag wordt doorgestuurd en niet de vrager! Maar we doen nog iets grensverleggend: we gaan samen met alle partijen van BaLaDe onderzoeken of die burger wil dat we zo’n loket buiten de gangbare werktijden openstellen en wanneer dan: in de avonduren, op een zaterdagochtend...”

2009 GAAT HET EERSTE LOKET OPEN

Hans Brekelmans besluit: “Het zal duidelijk zijn dat dit hele loket-van-de-toekomst-principe nog een hele (fysieke en mentale) omschakeling vergt van alle partijen. De loketmedewerkers en hun achterban zullen vraaggericht werken, integrale diensten aanbieden, de gemeente gaat als regisseur optreden, en het proces is straks minstens zo belangrijk als het product; bureaucratische hindernissen ruimen we zoveel mogelijk op.... Dit lezend snapt u vast waarom het nog tot 2009 duurt voordat we het eerste loket van de toekomst kunnen openstellen voor onze vragenstellers. Maar dat het er komt, staat vast. Waalwijk wil de Wmo-gedachte goed uitdragen en daarvoor is de komst van dergelijke loketten in de buurt van onze wijkbewoners een must!”

Welke vraag stelt u aan het loket van de toekomst? Mail hem naar: hbrekelmans@waalwijk.nl Antwoord verzekerd!



“Collectief Particulier Opdrachtgeverschap is leuk, maar moeilijk.”

Frauke van der Pas, beleidsmedewerker wonen bij gemeente Waalwijk en Joris de Rooij, deelnemer aan het Collectief Particulier Opdrachtgeverschap (CPO):

“Ik ben najaar 2005 na het lezen van een artikel in de Maasroute betrokken geraakt bij het idee om in Waalwijk starterswoningen te gaan realiseren in collectief particulier opdrachtgeverschap (CPO)” vertelt Joris de Rooij. “Het is nu zomer 2007 en ik heb net het eerste concept van het stedenbouwkundig plan gezien. Naar verwachting zijn de eerste woningen medio 2009 klaar.”

IN DE TOEKOMST KAN HET SNELLER

“Dat lijkt lang, en dat is het ook. Bij toekomstige projecten voor Collectief Particulier Opdrachtgeverschap (CPO) kan het vast sneller. Nu moest de Waalwijkse politiek het idee eerst omarmen, was er een geschikte locatie nodig om de starterswoningen te realiseren, moest er een samenwerkingsverband komen met Casade Woondiensten en moesten alle betrokken partijen sowieso leren hoe ze het spel moesten spelen.”

61 LEDEN TELLENDE VERENIGING

Hij vervolgt: “Samen met andere geïnteresseerden heb ik mij vrij snel verenigd in de vereniging Jongeren Huisvesting Waalwijk (JHW); Zo’n juridische vorm is nodig om het projectleiderschap voor het bewonerscollectief goed in te kunnen vullen. Anno 2007 telt onze vereniging 61 leden – dit aantal komt overeen met de hoeveelheid starterswoningen die we in Plandeel Bibliotheek/Landgoed Driessen gaan bouwen. Naast het regelen van serieuze aangelegenheden als de inhuur van adviseurs en een architect (wij mogen als JWH binnen de gestelde kaders zelf meedenken over ruimtelijke ontwikkeling!), organiseert ons collectief ook excursies, borrels en feesten. Dat laatste is erg goed voor de sfeer!”

RELATIEF LAGE MAANDLASTEN

Waarop Frauke van der Pas aanvult: “Ik snap dat Joris het lang vindt duren, bij nieuwbouwprojecten gaan er altijd meerdere jaren overheen. In dit geval heeft nieuwbouw als voordeel dat de leden van JHW hun eigen huis kunnen bouwen tegen relatief lage maand lasten. Bovendien: er is al sociale samenhang voordat mensen in de nieuwe wijk gaan wonen!”

Droom je van een eigen plek? Kijk dan op www.jongerenwebwaalwijk.nl Daar vind je naast algemene informatie over het CPO en nieuwe CPO-projecten ook een link naar de site van de vereniging Jongeren Huisvesting Waalwijk. In het derde boekje Kansrijk Waalwijk Werkt, dat dit najaar verschijnt, kun je meer lezen over de ervaringen van Joris de Rooij en Frauke van der Pas.



Theatershow voor mensen met een verstandelijke beperking
De Wmo: wij mogen ook

Met een heuse theatershow is in Waalwijk de Wmo uitgelegd voor mensen met een verstandelijke beperking. De Wet maatschappelijke ondersteuning kreeg de vertaling 'wij mogen ook'. Het theatergezelschap Het Raakveld wist hiermee de doelgroep te raken. Het bestuur van Onderling sterk Waalwijk en omstreken, de belangenvereniging voor mensen met een verstandelijke beperking, was zeer te spreken over de wervelende avond voor haar leden. Ook MEE Brabant Noord en de gemeente Waalwijk vonden het een schot in de roos om het niet altijd even makkelijk uit te leggen onderwerp als zelfredzaamheid zo te benaderen.

Onderling Sterk is een mooi voorbeeld van een zelforganisatie die gemeenten beweegt tot communicatie met de doelgroep en die mensen letterlijk op pad stuurt om hun zelfredzaamheid te vergroten. Gecoacht door MEE Brabant Noord en (financieel) ondersteund door de gemeente zoeken mensen met een verstandelijke beperking zelf ondersteuning en organiseren zij die ook.

ROADSHOW

In een voor de doelgroep herkenbare verhaallijn over kamperen hebben de acteurs en publiek een rugzak met attributen, waarmee verteld wordt over meedoen, wat men allemaal zelf kan (regie voeren) en hoe men anderen hulp kan vragen (met de campingbeheerder als symbool). De voorstelling is niet alleen voor Waalwijk ontwikkeld. Het Raakveld is bereid om de voorstelling op andere plaatsen in Nederland te spelen. Meer informatie bij: louter.produkties@worldonline.nl

Meer informatie over onderling sterk: onderling.sterk@meenbn.nl

INGEZONDEN MEDEDELING

**Klankbordgroep Wmo Waalwijk
 praat en denkt mee!**

De maatschappij is voortdurend in beweging. Die maatschappij, dat zijn wij! Mensen die willen meepraten. Mensen ook die meer eisen stellen aan de maatschappij. Om de veranderingen die hiervoor nodig zijn door te kunnen voeren is echter voldoende draagvlak nodig. En draagvlak krijg je alleen wanneer degenen die te maken krijgen met de wijzigingen, achter de plannen staan – zo schrijft de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Daarom heeft het gemeentebestuur in Waalwijk enkele jaren geleden de Klankbordgroep Wmo opgericht met daarin afgevaardigden van diverse instellingen en belangengroeperingen in de gemeente Waalwijk.

WAT WIL DE KLANKBORDGROEP DOEN

- Opsporen wat er leeft onder de inwoners van Waalwijk en knelpunten helpen oplossen;
- Peilen welke behoeften er leven onder de inwoners van Waalwijk;

- Zorgen dat vragen en opmerkingen daar terechtkomen waar ze horen;
- Bewaken dat de vragen die gesteld zijn ook beantwoord en opgelost worden;
- Voorstellen doen voor verbeteringen;
- Voorkomen dat er te veel bureaucratie ontstaat;
- Actief meewerken aan de uitvoering van de Wmo.

MEER INFORMATIE

De Klankbordgroep bestaat uit: Platform Gehandicapten, Huurdervereniging Waalwijk, Werkgroep Mantelzorg, Cliëntenraad MEE, RIBW, Stichting Senioren Waalwijk, Platform Zorg/ stichting de Strohalm. Door het open karakter van de Klankbordgroep kan iedereen zich hierbij aansluiten. Kijkt u voor meer informatie en de laatste ontwikkelingen op www.klankbordgroepwmo.waalwijk.nl



“Waalwijk voert Wmo in samen met haar inwoners.”

Jaap Dijkstra, projectleider Wmo gemeente Waalwijk:

“In Waalwijk waren we al even bezig om welzijn, zorg, wonen en werken in onze gemeente nog beter dan voorheen te organiseren,” zegt projectleider Wmo Jaap Dijkstra. “Waalwijk heeft daarbij gekozen om de blik zoveel mogelijk op ‘welzijn’ te richten in combinatie met ‘sociale samenhang en leefbaarheid’. De vraag van de burger staat hierbij centraal. We willen mensen de kans geven om vragen te kunnen stellen en wensen te kunnen formuleren. Dat kan alleen als alle informatie op een begrijpelijke manier beschikbaar is.”

DE GEMEENTE WIL SAMENWERKEN MET HAAR INWONERS. WAT BETEKENT DAT?

Dijkstra: “Het gaat niet om ‘u vraagt en de gemeente draait’. We willen de Wmo in Waalwijk zo invullen dat het antwoord van gemeente en vragers samen komt. Mensen zijn zelf ervaringsdeskundige en weten vaak heel goed wat de oplossing kan zijn. De gemeente creëert ruimte en mogelijkheden om ideeën uit te voeren.”

WAT VOOR MOGELIJKHEDEN ZIJN ER?

“Mensen kunnen zelf activiteiten organiseren en wij proberen de bureaucratie of andere hindernissen tot een minimum te beperken. De gemeente staat ten dienste aan de burger en prikkelt mensen om zoveel mogelijk met andere burgers zaken op te pakken. De gemeente wil burgers zoveel mogelijk steunen en niet laten leunen.”

PROEFTUIN, HOE ZIT DAT?

“Waalwijk is voor het ministerie van VWS proeftuin voor de Wmo tot het einde van dit jaar. De invoering van de Wmo heeft veel gevolgen. Waar we ons in Waalwijk op richten is het centraal stellen van burgers. Dat doen we door inwoners te stimuleren in het opstellen van wijkontwikkelingsplannen. Het DorpsOntwikkelingsPlan Waspik is hier een goed voorbeeld van. Waalwijk is ook een proeftuin in het ontwikkelen van welzijn, zorg, wonen, onderwijs en dienstverlening op één plek. In de wijk Baardwijk, Laageinde en De Hoef is hier het concept BaLaDe ontstaan. In 2009 staat hier een multifunctioneel gebouw waar mensen kunnen wonen (zelfstandig en met ondersteuning) en van allerlei voorzieningen gebruik kunnen maken. Het gebouw is er voor de hele wijk en de opzet is uniek in Nederland. Er is zelfs een eigen website gemaakt, waar je de ontwikkelingen kunt volgen, www.balade.nl.”

Waalwijk is onderverdeeld in zes pluswijken en de wens is dat al die wijken straks een wijkontwikkelingsplan hebben en dat hier welzijn, zorg, wonen, onderwijs en dienstverlening op elkaar zijn afgestemd. Dat komt de sociale samenhang en leefbaarheid ten goede. “Wat mensen praktisch hebben gemerkt dit jaar is de verandering van de huishoudelijke zorg en de voorzieningen gehandicapten. Vanaf 1 januari 2007 is de gemeente verantwoordelijk voor de uitvoering hiervan. De invoering wordt begeleid door medewerkers van het Zorgloket WaalwijkWijzer (lees hier meer over op pagina 23).”

KAN IK OVER DE WMO MEEPRATEN?

“Ja! De Wmo gaat over meer onderwerpen. In Waalwijk kiezen we ervoor om alle onderwerpen in zes thema’s te bundelen. We willen het samen met inwoners van Waalwijk hebben over: samenwonen en samenleven in wijk en dorp; opgroeien in Waalwijk; inzetten voor de ander; zelfstandig blijven; voorkomen dat het verder uit de hand loopt (geweld achter de voordeur, verslaving, dakloosheid, opvang); gezond blijven. Samenwonen en samenleven gaat over de sociale samenhang in wijken en dorpen van de Gemeente Waalwijk. Opgroeien in Waalwijk gaat over integraal jeugdbeleid, waaronder sport ook een onderdeel van uitmaakt. Het inzetten voor een ander gaat over vrijwilligerswerk en mantelzorg. Zelfstandig blijven gaat over individuele voorzieningen gericht op de zelfredzaamheid, het behouden van de eigen regie, en het mee doen van individuele burgers. Voorkomen dat het verder uit de hand loopt, gaat over beleid, voorzieningen, en maatregelen die gericht zijn op preventie. Vaak ernstige situaties waarvoor veel inzet nodig is. Gezond blijven behelst het lokale gezondheidsbeleid, wederom is sport ofwel bewegen een belangrijk onderdeel van, maar ook alcohol en drugsbeleid.”

OPROEP AAN INWONERS

Wilt u meepraten over één van deze thema’s? Meldt u zich dan aan voor een burgerteam. Neem contact op met projectleider Wmo Jaap Dijkstra via email jdijkstra@waalwijk.nl of bel 0416 683 586.

KALENDER WMO GERELATEERDE ACTIVITEITEN

- | | |
|---------------------|---|
| september | Workshop ketendienstverlening |
| 27 september | Conferentie over Dementie |
| oktober | Conferentie ‘Armoede Waalwijk uit’ |
| oktober | Conferentie over Huiselijk geweld |



Enthousiaste manifestatie Bewoners aan zet

Het aanbod zaterdag 16 juni op het Raadhuisplein in Waalwijk was groot. Het was de eerste keer dat een dergelijke bewonersmanifestatie is gehouden. Bewonerscomités, straten en verenigingen gingen de uitdaging aan om zichzelf te presenteren. Doel van de dag was vernieuwende activiteiten te laten zien waarbij mensen elkaar ontmoeten en actief betrokken raken bij de eigen buurt of wijk.

Voor de manifestatie hadden zich vijftien groepen aangemeld. De activiteiten die ze lieten zien varieerden van het inrichten van bloembakken, muziek, dans, schaken, lekkere hapjes tot sporten. Inwoners van Waalwijk konden op een muur hun wensen schilderen en in een vraagloket hun vragen kwijt. Dit alles onder de vlag van meedoen en meedenken.



INGEZONDEN MEDEDELING

Hulp bij het aanvragen van Huishoudelijke verzorging

Er heeft zich in Waalwijk een nieuwe speler op het veld van gehandicapten en chronisch zieken gemeld: de Thuiszorg Makelaar. Aan de diensten van dit bedrijf, zoals bijvoorbeeld het helpen bij het aanvragen van een Persoonsgebonden budget (PGB) zijn kosten verbonden.

HET KAN OOK ANDERS

U belt of bezoekt het Zorgloket van de gemeente Waalwijk, Putstraat 1a Waalwijk, tel: 0416-317811. Of u gaat naar de website www.zorgloketwaalwijkwijzer.nl U vraagt een aanvraagformulier voor

huishoudelijke hulp aan en vult dit in. Voor het invullen van dit formulier kunt u gratis ondersteuning krijgen; hetzij van het Zorgloket, hetzij van een ouderenadviseur van het zorgloket of een door de overheid gesubsidieerde instelling zoals bijvoorbeeld de stichting MEE te Waalwijk. Het traject van indiceren blijft in beide gevallen gelijk, ook het Zorgloket indiceert bij u thuis. Verder kunt u, wanneer u een PGB is toegekend, voor administratieve ondersteuning gratis gebruik maken van de Sociale Verzekerings Bank, met wie de gemeente Waalwijk een overeenkomst heeft afgesloten. Ook hiervoor kunt u alle informatie verkrijgen bij het Zorgloket van Waalwijk.

Het Platform Gehandicapten Waalwijk



“We hebben ontzettend veel lol beleefd aan de gebiedsontwikkeling van De Vest.”

Catrien Kuijpers projectleider ruimtelijke ontwikkeling en Pernella Stokman, voormalige ondernemersvrouw en bewoner van Waspik boven:

“Eigenlijk moet je even boven bij me uit het slaapkamerraam kijken,” vertelt Pernella Stokman enthousiast. “Van daaruit kun je het wiel De Vest prachtig zien. Het is echt een watertje met een verhaal. Al verschillen de meningen over de inhoud ervan; de een zegt dat het een overblijfsel is van de Sint Elizabethsvloed, de ander denkt dat het onderdeel uitmaakte van de verdedigingslinie van de troepen van Napoleon en is er van overtuigd dat er nog een kanonswiel in ligt (maar daar geloof ik zelf niks van). Feit is, dat het een prachtig water is en daarom wilde ik graag met de gemeente meedenken toen ik hoorde dat deze een groot stuk landbouwgrond had aangekocht, waardoor er maar liefst 11 hectare aan vrije natuur beschikbaar was gekomen.”

DEZE AANPAK WERKT!

Catrien Kuijpers straalt: “Ik heb ontzettend veel lol aan dit project beleefd. De gekozen aanpak werkt zo goed: mensen uitnodigen, aan het begin duidelijk zijn over de bedoeling van het project, eerlijk vertellen wat de kaders zijn, zo’n workshop organiseren... Terwijl we bezig waren groeide de werkgroep van vijf leden naar ongeveer 20 en zaten we niet alleen met omwonenden, werkgroep leden van het DOP Waspik, het waterschap en leden van de ZLTO om de tafel, maar ook met wijkteamleden, mensen uit de Heemkundekring en iemand van IVN. Iedereen dacht positief mee. Niet in termen van ‘ja maar dat willen we niet’, maar ‘hoe kunnen we dit goed aanpakken en meningsverschillen oplossen.’ Heel Waspik wordt op de hoogte gehouden van de vorderingen via een nieuwsbrief, die we samen met een bewoner opstellen. Fantastisch toch! Binnenkort start de gemeente met een woningbouwproject in Waspik boven en ik kan u nu al vertellen dat we het daar precies hetzelfde gaan doen: met de mensen samen het gebied optimaal inrichten!”

Wilt u meer weten over de vorderingen van De Vest? Kijkt u dan op www.waalwijk.nl Als de provinciale procedures volgens plan verlopen start de gemeente begin 2008 met de aanleg.

ECHT SAMEN INVULLING GEGEVEN

“Tijdens de diverse bijeenkomsten bleek al snel dat de gemeente erg open stond voor onze ideeën over het nieuw te vormen natuur- en recreatiegebied De Vest. We hebben zelfs een workshop gedaan onder begeleiding van een landschapsarchitecte van de gemeente! Daarin mochten we, binnen de gestelde kaders – want dat hoort er natuurlijk wel bij - brainstormen over de inrichting van De Vest: willen we hoge lantaarnpalen? Nee, lage paaltjes zodat de vogels kunnen slapen (er zitten hier prachtige zanglijsters, die zingen in de schemering). Hoe behouden we de zichtlijn naar de kerk van Waspik boven? Laten we lage bossages kiezen en die dan zo maken dat ze refereren aan de Zuid-Hollandse waterlinie. Willen we alleen een fietspad? Nee, er hoort echt nog een wandelpad bij. En zo hebben we met alle betrokkenen echt samen invulling gegeven aan dit landschap. Ja, ik ben erg blij met de plannen zoals ze er nu liggen, en dat het watertje De Vest er een mooi plekje in heeft gekregen. Want dit wiel (zoals je zo’n plas noemt) zorgt er voor dat wij hier allemaal heel oud worden!”



“Wij zijn er om mantelzorgers te ondersteunen.”

Ellen Willemse, mantelzorgconsulent van Stichting Mantelzorg Midden-Brabant:

“Mantelzorg word je niet, het overkomt je. Je partner, moeder, kind krijgt een ongeluk, wordt chronisch ziek, krijgt een herseninfarct, raakt eenzijdig verlamd en jij denkt: ‘Ik neem de zorg wel een tijdje op me’. En dan duurt dat tijdje ineens jaren. Ben je non stop verantwoordelijk voor de zorg van die naaste. Dat kan heel zwaar worden. En daarom zijn wij er, de mantelzorgconsulenten. Wij helpen mensen gratis bij het zoeken naar een oplossing uit deze situatie, zodat ze het langer volhouden – want dat is wat we in het kader van de zelfredzaamheid willen. Een chronische ziekte treft niet één persoon. Daarom gaan wij samen met de mantelzorg, de zorgvrager en hun gezin om de tafel zitten om te praten over de knelpunten én oplossingen. De meeste mensen hebben geen idee wat de mogelijkheden zijn. Bij senioren betrekken we het liefst de kinderen erbij omdat die vaak niet weten wat zich thuis afspeelt. De initiatieven die daaruit ontstaan zijn hartverwarmend!” Ellen vervolgt: “Vaak regelt één persoon de zorg. Wij proberen tegen de zorgvrager te zeggen ‘probeer eens iemand anders voor je te laten zorgen’. Of: ‘ga met uw dochter/partner weer leuke dingen doen’. Is er geen familiale hulp, dan beschikken mantelzorgconsulenten over een groot netwerk met professionele en vrijwillige zorg. Zo kunnen we proberen (extra) hulp van de thuiszorg aan te vragen, een vrijwilliger zoeken om de mantelzorg wat te ontlasten, de mantelzorgmakelaar regeltaken laten overnemen, zoeken naar een vorm van dagopvang voor de zorgvrager, noem maar op. Samen lossen we het op!”

Realiseert u zich dat u mantelzorg bent (geworden) of kent u zo iemand in uw omgeving? Klik dan voor hulp en informatie op: www.mantelzorgmb.nl, www.mozaiekwaalwijk.nl of www.meebrabantnoord.nl of bel 013 - 5 44 33 43.

“Ervaringsdeskundigen bepalen ons verslavingsbeleid.”

Nanda Oerlemans, beleidsmedewerker Welzijn over het verslavingsbeleid in Waalwijk:

“Net als overal is de verslaving aan drank & drugs ook in Waalwijk een punt van zorg. De jeugd komt steeds jonger in aanraking met verdovende middelen. Kinderen drinken met 11 jaar hun eerste alcoholische drankje! Ook in Waalwijk. Onverstelbaar, maar vreselijk waar. Omdat deze gemeente van mening is dat degenen die er in de praktijk mee te maken krijgen het beste weten wat er mist en waar behoefte aan is, zijn we in 2006 en 2007 met alle mogelijke ervaringsdeskundigen over verslaving gaan praten. Eerst met organisaties als Tavenu, Novadic-Kentron, Mozaïek, Maas & Leije, politie, SOM en veiligheidsdeskundigen van de gemeente zelf. Hierna zijn we in gesprek gegaan met verslaafden, hun ouders en ex-verslaafden. Vooral dit laatste was een zinvol en indrukwekkend proces. Mijn vooroordeel – dat het vaak je eigen schuld is als je verslaafd raakt – is helemaal verdwenen... Op 16 mei 2007 heeft de raad het beleidsplan goedgekeurd. Direct daarna zijn we gestart met de uitvoering van de reeks projecten die allemaal gemeen hebben dat de doelgroep ons moet vertellen waar zij behoefte aan heeft. Zo zijn we met jongeren in gesprek om te horen met welke informatie we leeftijdgenoten van drank en drugs af kunnen houden; geven jongerenambassadeurs in het kader van ‘Big deal’ op basisscholen voorlichting over de verslavingsgevaaren en gaan we samen met ouders een informatiepakket opstellen over het herkennen van alcohol- en drugsmisbruik. Zo kan ik nog heel wat projecten opnoemen, de ene zichtbaarder dan de ander. Het belangrijkste is dat de mensen die het betreft ze goed ontvangen, dat het iets met ze doet. En daar ben ik met deze nieuwe aanpak van overtuigd!”

Wilt u meer weten over dit onderwerp? Kijkt u dan eens op www.novadic-kentron.nl of www.waalwijk.nl





“Boeren en tuinders moeten bestaansrecht houden in het buitengebied.”

Maaïke Timmermans, beleidsmedewerker ruimtelijke ontwikkeling bij gemeente Waalwijk en Wim Spierings, melkveehouder:

“Met de herindeling van de gemeente Waalwijk, nu alweer tien jaar geleden,” vertelt Wim Spierings, “kregen we tegelijkertijd één buitengebied. Maar wel met drie oude bestemmingsplannen. Ongeveer negen jaar terug besloot de gemeenteraad hier één plan van te maken. Als boer (mijn vrouw en ik zijn eigenaar van zo’n 140 stuks vee, waarvan 75 melkkoeien) en lid van de ZLTO ben ik toen gevraagd om hier over mee te praten. Ik zei ja; ik wilde graag de belangen behartigen van de circa 100 land- en tuinbouwbedrijven die hier in de regio gevestigd zijn.” Hij verduidelijkt: “Samen met ZLTO bestuurslid Jan Meijs wilde ik vooral meedenken over en zoeken naar mogelijkheden om die mensen bestaansrecht te geven.

Want zaken als de Ecologische Hoofd Structuur en het in ere herstellen van natte natuurgebieden maken het werken op het land er vaak niet makkelijk op. Door boeren en tuinders bijvoorbeeld toe te staan andere nevenactiviteiten op hun land aan te bieden – denk aan een zorgboerderij of bijvoorbeeld het creëren van kampeermogelijkheden – kunnen we een mogelijke bron van neveninkomsten generen.”

PROACTIEVE HOUDING GEMEENTE VOORKOMT PROBLEMEN

“Doordat de gemeente met veel verschillende partijen het gesprek over de herbestemming van het buitengebied gaande moest houden, duurde de visievorming veel langer dan ik had verwacht. Daar kwam nog bij dat er aanvankelijk maar één ambtenaar voor was vrijgemaakt. Ik was dan ook erg

blij met de komst van Maaïke Timmermans: zij heeft tal van operationele zaken goed opgepakt waardoor er weer schot in de zaak kwam...” Wim Spierings vervolgt: “Ik vind de manier waarop de gemeente de herbestemming aanpakt overigens erg goed en getuigen van een proactieve houding. De inspraakavonden onder leiding van Carla van Loon van Wil & Kunnen waren een ervaring om mee te maken. Door alle partijen op deze manier in een zo vroeg mogelijk stadium een stem te geven voorkomt de gemeente volgens mij veel vertraging in de toekomst.”

DE TOEKOMST VAN BOEREN EN TUINDERS IS ZEKER GESTELD

“Anno 2007 zijn we toe aan onze derde wethouder en onze derde burgemeester, sinds de start van deze procedure. Wanneer alles volgens plan verloopt gaan we onder verantwoording van burgemeester Nol Kleijngeld en wethouder Riné van Dongen de definitieve visie op de bestemming van het buitengebied en de daarbij behorende beleidsnotitie ‘aftikken’. Hierna kunnen we starten met het opstellen van het bestemmingsplan. Ik heb alle vertrouwen op een goede afloop en ben blij dat ik op mijn manier een steentje heb kunnen bijdragen aan de toekomst van de boeren en tuinders in dit gebied. Met niet in de laatste plaats de toekomst van de jonge agrariërs in de gemeente Waalwijk.”

EEN STEVIG NIEUW BESTEMMINGSPLAN

Maaïke Timmermans, die glunderend bij het gesprek zit: “Ik ben erg blij dat mensen zoals Wim Spierings een spreekbuis willen vormen voor een grote achterban. Het kost toch veel vrije tijd en energie om gesprekspartner te zijn, zeker bij een langdurig proces als dit. Maar het resultaat is er naar. Het nieuwe bestemmingsplan buitengebied bestaat straks uit twee stevige delen: het natuurgebied – daarvan willen we de kwaliteit van natuur en landschap versterken en de cultuurhistorische waarde behouden – en het agrarische buitengebied - met daarin ruimte voor gezonde landbouw. Ik vind het erg leuk om de visie van alle maatschappelijke organisaties en de gemeente te vertalen in een goede beleidsnotitie en hoop van harte dat de Provincie straks meegaat in ons bestemmingsplan.”

Bent u benieuwd naar de details rondom de herbestemming van het buitengebied? Kijkt u dan op www.waalwijk.nl en hou de gemeentepagina in de Maasroute in de gaten; hier publiceert de gemeente namelijk de vorderingen op gemeentelijk en provinciaal gebied.





“Heb je een hulpvraag, dan kom je naar het Zorgloket. Punt!”

Ton Francken, hoofd Zorgloket Waalwijkwijzer:

“Met de komst van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) heeft de gemeente er een nieuwe tak van sport bij gekregen,” vertelt Ton Francken. “Namelijk de indicatie van Huishoudelijke hulp. En daarmee bedoel ik in dit geval poetsen, wassen, strijken of stofzuigen. Die andere vorm van hulp, waarbij iemand de hulpvrager fysiek verzorgt, zit nog in de AWBZ.”

IN ÉÉN KEER RUIM 1.000 NIEUWE KLANTEN

“Op het moment dat Huishoudelijke hulp in ons takenpakket belandde kreeg het Zorgloket er in één klap meer dan 1.000 klanten bij. Van al die mensen moeten wij volgens de wet voor 2008 hebben gecontroleerd of zij nog recht hebben op de destijds door CIZ toegekende Huishoudelijke hulp. Een gigantische klus, die heel wat van onze mensen vraagt. Daarom hebben alle consulenten van het Zorgloket in 2006 een gecertificeerde opleiding gevolgd, waarin ze hebben geleerd hoe zij kunnen beoordelen of en hoeveel hulp iemand nodig heeft. Daarnaast hebben we een extra indicatieconsulent ingehuurd om ons te helpen bij de bezoeken aan huis. Vanuit Tilburg is er ook nog versterking gestuurd, waardoor we nu naast twee ouderenconsulenten ook een dementieconsulent als collega hebben. Hierdoor krijgen onze oudere klanten een veel breder advies.”

PLAN VAN AANPAK ZORGINDICATIE

Ton Francken vervolgt: “Bij het beoordelen van de aanvragen voor Huishoudelijke hulp hebben we besloten dat alle mensen van 75 jaar en ouder die een indicatie hebben tot na 31-12-2007 die hulp sowieso houden. Deze zorgvragers hebben een brief gekregen met daarop de bij ons bekende informatie, om te ondertekenen en terug te sturen naar het Zorgloket. Alle mensen bij wie de zorgindicatie voor 31 december 2007 verloopt, ongeachte

leeftijd, moeten zich bij het Zorgloket melden. Wij beoordelen dan opnieuw of er recht is op hulp in de huishouding. De klantgroep die overblijft – jonger dan 75 en indicatie tot na 31-12-07 – proberen wij thuis te bezoeken.”

VERANTWOORDELIJKHEDEN (VER)DELEN

“Heeft iemand een zorgvraag, dan meldt hij zich eerst en alleen bij het Zorgloket. Punt. Wij kijken vervolgens of de klant inderdaad recht heeft op Huishoudelijke hulp. Is dit zo dan zijn er twee manieren om deze hulp in te huren: via het Zorgloket, of zelf. In het eerste geval kiest de klant een van de zeven door de gemeente geselecteerde kwalitatieve zorgaanbieders. In het tweede geval krijgt de klant een persoonsgebonden budget en is hij vrij in zijn keuze wie hij inhuurt (dat kan ook de buurvrouw zijn). Dat laatste brengt wel administratief werk met zich mee, maar daarmee kan de SVB helpen. Het kan ook gebeuren dat de consulent moet besluiten dat iemand geen recht meer heeft op Huishoudelijke hulp, omdat er iemand in het gezin is die deze taak op zich kan nemen. Volgens de Wmo mag een gemeente namelijk alleen Huishoudelijke hulp toekennen wanneer het gezin de hulpvraag niet zelf kan oplossen. Dat lijkt hard, maar de Wmo heeft als doel om de zelfredzaamheid van mensen te stimuleren. Wanneer de overheid al die kosten op zich neemt, wordt de ‘zware zorg’ uiteindelijk onbetaalbaar. En daar is niemand bij gebaat.”

Op www.zorgloketwaalwijkwijzer.nl vindt u uitgebreide informatie over het onderwerp dat we hierboven aanstippen. U kunt er ook de nieuwsbrief aanvragen met daarin de nieuwste feitjes van het Zorgloket of een vraag stellen via de button ‘contact’.



“De buitenruimte van BaLaDe wordt echt van ons allemaal.”

Nicole Heijmens Visser, projectleider BaLaDe en Cor Haverhals, wijkbewoner en voorzitter cliëntenraad Samarja:

Cor Haverhals: “Ik voel mij erg betrokken bij de inrichting van de buitenruimte van het multifunctionele gebouw BaLaDe. Als wijkbewoner én als voorzitter van de cliëntenraad van Samarja; de bewoners van dit zorgcentrum hebben namelijk allemaal een rollator of rolstoel, en die rijden niet zo lekker op de halfverharde paden met niveaoverschillen, die de groen-ontwerpster aanvankelijk had getekend.”

ELK KLANKBORDLID MOCHT EIGEN IDEEËN AANDRAGEN

Cor Haverhals vervolgt: “Toen de gemeente na de presentatie van de eerste plannen voor de buitenruimte met het voorstel kwam om een klankbordgroep op te richten en daarmee de ontwerpen opnieuw te bekijken heb ik mij direct aangemeld. Dit was dé kans om de bewoners van Samarja een duidelijke stem te geven in dit deel van de plannen (want bij de inrichting van het gebouw hadden ze niet zoveel in te brengen, vond ik). Onder leiding van een door de gemeente ingehuurd adviseur hebben we drie avonden vol enthousiasme alle mogelijke opties besproken om de buitenruimte groen, open en voor iedereen begaanbaar te maken. Elk klankbordlid mocht vanuit zijn eigen invalshoek ideeën aanleveren. Ik wilde natuurlijk verharde paden zonder niveaoverschillen, met her en der banken. Een ander wilde fietsenrekken die niet opvielen in het groen. Iemand die tegenover het gebouw woont vroeg extra bomen om het zicht op het gebouw te verminderen. Weer een ander opperde dat het speelterrein ook voor de rest van de wijk toegankelijk moet zijn. Maar we hebben ook zaken besproken als het ‘verbergen’ van de parkeerplaatsen door er groen te planten...”

IK HEB ER ALLE VERTROUWEN IN

Hij besluit: “Concrete afspraken hebben we die avonden niet gemaakt. Wel heeft de adviseur onze ideeën doorgegeven aan de groen-ontwerpster van de gemeente, zodat zij ze kan verwerken in een nieuw ontwerp. Dat is nog niet gemakkelijk, want de kruisvorm van het gebouw splitst de buitenruimte als het ware op in vier afzonderlijke hoeken. De ontwerpster moet het plan zodanig maken dat het één geheel vormt. Ik ben erg benieuwd hoe ze dit gaat doen en of alles financieel haalbaar is. Ik heb er in ieder geval een goed gevoel bij!”

GEMEENTELIJKE PLANNEN TERZIJDE GOOIEN WAS EEN GOEDE BESLISSING

Nicole Heijmens Visser geeft haar visie op het verhaal van Cor Haverhals: “We hadden twee basisontwerpen voor de buitenruimte klaar: een groene en een halfverharde variant. Tijdens de presentatie bleken de wijkbewoners de voorkeur te geven aan de groene variant. De gemeente en de architect van het gebouw wilden liever de halfverharde versie uitvoeren. Daar moesten we iets mee. We besloten een klankbordgroep te formeren met omwonenden, instellingen/organisaties die in BaLaDe komen, toekomstige bewoners van het gebouw en twee wijkbewoners. Een onafhankelijk landschaparchitect kreeg de taak om tijdens drie brainstormavonden alle ideeën te inventariseren. Een oordeel had hij daarbij niet, maar hij kon vanuit zijn vakexpertise tijdens die sessies wel aangeven of een idee landschapstechnisch haalbaar was of niet. Ik ben als gemeentelijk projectleider in ieder geval erg blij dat we de patstelling die tussen ons en de belanghebbenden was ontstaan zo bij de horens hebben gepakt. Het kan niet anders of deze aanpak zorgt er straks voor dat het een buitenruimte van ons allemaal wordt!”

Toen we dit interview afnamen was het eind juni 2007. Op www.balade.nl kunt u zelf kijken wat de actuele stand van zaken rondom BaLaDe op dit moment is.



Een juiste weg vinden in de wirwar van regels. De ouderenadviseur helpt u daarbij.

Vindt u het lastig om in de wirwar van regels de juiste weg te vinden? De ouderenadviseur kan u hierbij helpen. Bij het Zorgloket WaalwijkWijzer werken twee ouderenadviseurs. Dit zijn mevrouw J. Pontororing en de heer H. Luijben. Beiden zijn in dienst van Mozaïek Welzijn Waalwijk. Van maandagochtend tot en met donderdagochtend is altijd een van de genoemde medewerkers aanwezig in het Zorgloket.

VOOR WIE?

De ouderenadviseur is er voor zelfstandig wonende ouderen vanaf 60 jaar, hun mantelzorgers en allochtone ouderen vanaf 55 jaar in de gemeente Waalwijk. Zij staan ouderen met raad en daad bij op het gebied van wonen, zorg, welzijn en financiën. Bij de ouderenadviseur kunt u terecht met allerlei vragen en problemen.

WAAROM?

Het aanbod van voorzieningen, regelingen en activiteiten op het gebied van wonen, zorg en welzijn is groot. Informatie kan onduidelijk en ingewikkeld zijn. Veel mensen hebben behoefte aan hulp bij het verkrijgen van de juiste informatie. De ouderenadviseur is onafhankelijk van instanties en geeft informatie, advies en ondersteuning bij het treffen van de nodige maatregelen. Via een huisbezoek kan de ouderenadviseur samen met u bekijken wat er aan de hand is. Om uiteindelijk samen met de beste oplossing te vinden.

KOSTEN?

De dienstverlening van de ouderenadviseur is gratis.

MET WELKE VRAGEN KUNT U TERECHT?

U kunt hulp van een ouderenadviseur inschakelen bij vragen rondom: Wonen, zorg, welzijn, Wet voorzieningen gehandicapten, vervoer, Armoedebeleid (de Paswijzer), activiteiten voor ouderen, maaltijdvoorziening, alarmering, dagopvang, huur en zorgtoeslag, bijzondere bijstand, kwijscheldingen, thuiszorg, vrijwilligerswerk en cursussen.

DE SENIOREN INFORMATIEWIJZER: DE JUISTE INFORMATIE OP DE JUISTE PLEK

De Senioren Informatiewijzer is bedoeld als handig naslagwerk. In dit boekje is per onderwerp informatie opgenomen voor ouderen. U kunt hierin lezen, waar en wanneer u voor bepaalde zaken terecht kunt. In de maand mei wordt de Senioren Informatiewijzer verspreid onder de senioren van de gemeente Waalwijk.

VOOR MEER INFORMATIE KUNT U TERECHT BIJ:

Als u de hulp van een ouderenadviseur wilt inschakelen, dan kunt u zich melden bij het Zorgloket WaalwijkWijzer. U mag ook een e-mail sturen of even bellen:

Mevrouw J. Pontororing; j.pontororing@mozaiekwaalwijk.nl;
tel. 0416-333445

Gebied: De Hoef, Baardwijk, Waalwijk-Centrum, Besoyen en Waspik.

De heer H. Luijben; h.luijben@mozaiekwaalwijk.nl; tel. 0416-333445

Gebied: Landgoed Driessen, Zanddonk, Antoniusparochie, Bloemenoord, Meerdijk en Sprang-Capelle



“Het belangrijkste van mijn werk is luisteren.”

Gerard van Groeningen, schuldhulpverlener:

Gerard van Groeningen is een man van weinig woorden. Maar wat hij zegt doet er toe. En wat hij doet, doet hij vol voldoening. Zeker, wanneer na enkele jaren blijkt dat een van zijn klanten de boel weer op de rit heeft gekregen: “Dan denk ik: ik heb mijn job weer goed gedaan.”

LUISTEREN IS HET BELANGRIJKSTE

24 Jaar zit Gerard nu in de ‘sociale hoek’. Hij begon bij de Sociale Dienst, wat later de afdeling Sociale werk werd en nog weer later het Zorgloket. Op deze laatste plek bemant hij samen collega’s van het maatschappelijk werk al weer heel wat jaren het meldpunt schuldhulpverlening en houdt hij regelmatig intakes met burgers die hulp nodig hebben bij het oplossen van hun geldzorgen: “Dat lijkt heel heftig, maar het gaat me heel goed af,” vertelt Gerard. “Het belangrijkste van mijn werk is luisteren. En dan niet ‘luisteren’ als in de zin van wat zeggen mensen, maar ‘luisteren’ naar wat het werkelijke probleem is. Vragen doe ik ook veel, samen met mijn collega’s van maatschappelijk werk. En ik lees me grondig in: hoe gaat iemand met geld om, welke schulden zijn er, welke betalingsverplichtingen. Alleen door de hele context te bekijken kan ik achterhalen hoe iemand in deze situatie is beland.”

VEEL VERANDERD

Gerard vervolgt: “Door de jaren heen is er best wat veranderd in de sociale aanpak, ten goede vind ik. Vroeger traden wij meer bevoogdend op, nu stimuleren wij de mensen meer. Mensen moeten zelf bij ons aankloppen om hulp: we helpen alleen gemotiveerde mensen. Met deze aanpak bevorderen we de zelfredzaamheid, houden we mensen in beweging zodat ze aan de maatschappij blijven deelnemen. Hoe ik dat doe? Door duidelijke adviezen te geven. Direct te zijn en toch aardig. Lang van stof ben ik daarbij niet, nee. Andere kenmerkende eigenschap die je in dit vak nodig hebt? Geduld. Schuldpromen lossen mensen vaak niet 1-2-3 op. Daar kunnen best een paar jaar overheen gaan. Gelukkig heb ik geduld genoeg.”

VAN ONDERSTEUNER NAAR REGIEHOUDER

“Op het moment dat ik de problemen van mijn klanten in kaart heb gebracht en een bijpassende oplossingsrichting heb gezocht, schrijf ik hier een rapportage over en draag de klant vervolgens over aan de Stadsbank Midden-Nederland. Op dat moment verandert mijn taak van ondersteuner in die van regiehouder: worden onze adviezen opgevolgd, hoe gaat het met de klant, zit er vooruitgang in de zaak. Als het niet goed gaat grijpen we in en anders is het een zaak van geduldig afwachten tot iemand de boel weer op de rit heeft. Als het zo’n persoon dan uiteindelijk is gelukt ga ik niet staan juichen nee. Ik klop me ook niet op de borst, want er is een enorm sociaal netwerk bij betrokken – maatschappelijk werk, Mozaïek, verslavingszorg noem ze maar op, maar ook familie en bekenden van de klant. Wat ik dan denk als iemand uit de problemen is? Ik heb mijn job weer goed gedaan.”



Kansrijk Waalwijk werkt

Voor meer informatie verwijzen wij u naar de volgende personen, telefoonnummers of websites.

GEMEENTE WAALWIJK

Raadhuisplein 2
T 0416 683 456
www.waalwijk.nl

ZORG EN WONEN

Harri Aarts
T 0416 683 638
E haarts@waalwijk.nl

Nicole Heijmens Visser
T 0416 683 567
E nheijmensvisser@waalwijk.nl

WET MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING (WMO)

Jaap Dijkma
T 0416 683 586
E jdijkma@waalwijk.nl

ZORGLOKET WAALWIJKWIJZER

Putstraat 1a
T 0416 317 811 (op werkdagen van 09.00 - 12.30 uur)
E zorgloketwaalwijk@zorgloket.waalwijk.nl

GEBIEDSCOÖRDINATOREN GEMEENTE

Waalwijk-Noord
Helma van der Pluijm
T 0416 683 563
E hvanderpluijm@waalwijk.nl

Waalwijk-Zuid
Jan van Horssen
T 0416 683 562
E jvanhorssen@waalwijk.nl

Sprang-Capelle en Waspik
Ted Elschot
T 0416 683 556
E telschot@waalwijk.nl

Meer informatie over bewonerscomité's op www.waalwijk.nl

KLANKBORDGROEP WMO

De klankbordgroep Wmo komt op voor de belangen van kwetsbare burgers in Waalwijk door samen te werken met belangenorganisaties. Onder het motto 'samen staan we sterk' wordt de gemeente gevraagd en ongevraagd geadviseerd over bijvoorbeeld de invoering van de Wet maatschappelijk ondersteuning (Wmo) en het project Woonzorgzones.

T 0416 675 500
E klankbordgroep.waalwijk@meebn.nl

De volgende organisaties zijn vertegenwoordigd in de klankbordgroep:

Platform Zorg
Platform Gehandicapten Waalwijk
Huurdersvereniging Waalwijk
Platform Senioren
Cliëntenraad stichting MEE
Cliëntenraad RIBW

COLOFON

Uitgave in opdracht van gemeente Waalwijk, Raadhuisplein 2,
T 0416-683 456

ETT Media Postbus 70112, 9704 AC Groningen. Telefoon 050 313 76 00.
Email info@ettgroep.nl internet www.ettmedia.nl

TEKSTEN Bureau communicatie gemeente Waalwijk i.s.m. Vicky van der Plas Vormgeving van Informatie

FOTOGRAFIE Maria van der Heyden

CONCEPT EN REALISATIE ETT Media en Studio ETT

OPLAGE 19.500 exemplaren.

Overname van artikelen is in beginsel toegestaan mits hieraan vooraf toestemming van de uitgever of de gemeente wordt verkregen. Deze krant is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Zowel de uitgever als de gemeente zijn niet aansprakelijk voor fouten en/of omissies in deze krant.